2023 年新一代电力交易平台用户使用指南

（售电公司）

2023 年 12 月

目录

第一章 市场出清.....4
1.1. 登录页.....4
1.2. 首页.....4
1.3. 中长期交易申报.....5
1.3.1. 交易公告.....5
1.4. 我的合同.....17
1.4.1. 当前合同.....17
1.4.2. 历史合同.....18
第二章 市场服务.....19
2.1 售电公司注册.....19
2.1.1 功能说明.....19
2.1.2 功能步骤.....20
2.2 企业信息.....33
2.2.1 基本信息.....33
2.2.2 业务范围变更.....37
2.2.3 历史信息.....40
2.2.4 注销申请.....41
2.3 综合服务.....43
2.3.1 市场成员培训.....43
2.3.2 服务质量管理.....48
2.3.3 电力交易知识库.....52
第三章 信息发布.....54
3.1. 承诺书.....54
3.2. 公众信息披露-售电公司.....55
3.2.1. 售电公司企业基本信息.....56
3.2.2. 资产人员材料.....58
3.2.3. 售电公司企业变更情况.....61
3.2.4. 售电公司关联企业信息.....64
3.2.5. 售电公司其他信息.....64
3.3. 公开信息披露-售电公司.....65
3.3.1. 配售电企业补充信息.....65
3.3.2. 履约保函.....67
3.4 综合查询.....69
3.4.1 综合查询首页.....70
3.4.2 按披露主体查询.....71
第四章 市场合规.....73
4.1 业务说明.....73
4.1.1 信用评价主流程.....73
4.1.2 信用投诉.....74
4.1.3 信用修复.....74
4.2 系统使用说明.....75
4.2.1 登录页.....75

4.2.2 信用信息.....82
第五章 用户中心.....90
5.1 企业账号管理.....90
5.1.1 开启企业管理员.....**错误！未定义书签。**
5.1.2 角色管理.....**错误！未定义书签。**
5.1.3 子账号管理.....**错误！未定义书签。**
5.2 找回密码.....90

第一章 市场出清

1.1. 登录页

售电公司可登录到此网站查看公示公告信息、管理企业信息。网站首页如图所示。



【功能描述】：交易平台首页包含公示信息、关注公众号、友情链接等信息。用户通过访问此网站可查看相关公示公告信息，并可由该页面登录到交易平台。

【登录】：输入用户名、密码，点击登录。

【下载 ukey】：点击下载。

1.2. 首页

【功能说明】首页重点展示当前电力市场中的信息发布动态、已发布的交易公告等信息。

【交易公告】点击已发布的交易公告，可直接进入相关交易公告详情页面，进行申报。

【便捷导航添加】通过快速开始/便捷导航的添加功能，可自主设置常用菜单，提供各类菜单的便捷入口。



1.3. 中长期交易申报

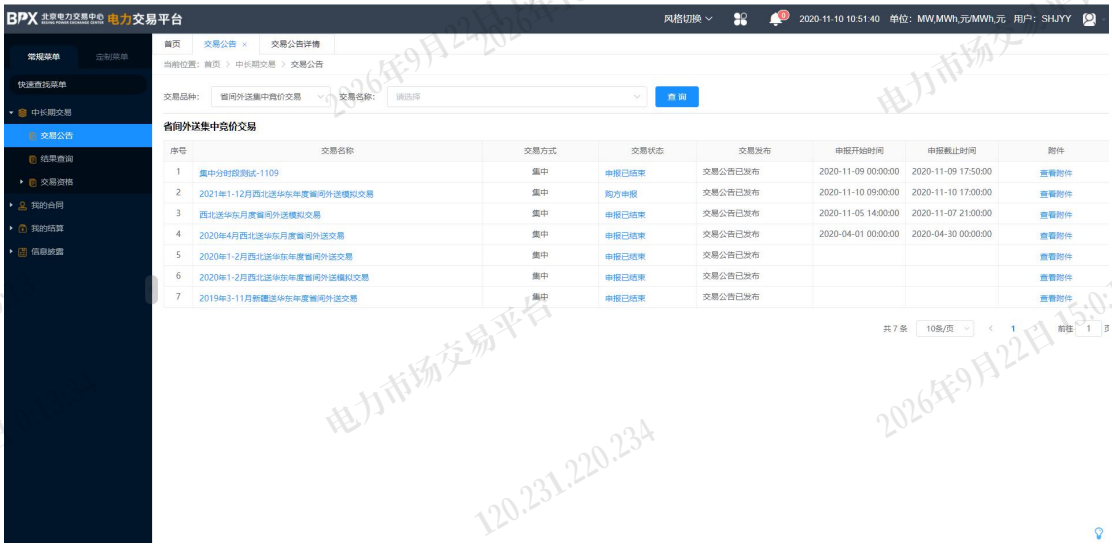
1.3.1. 交易公告

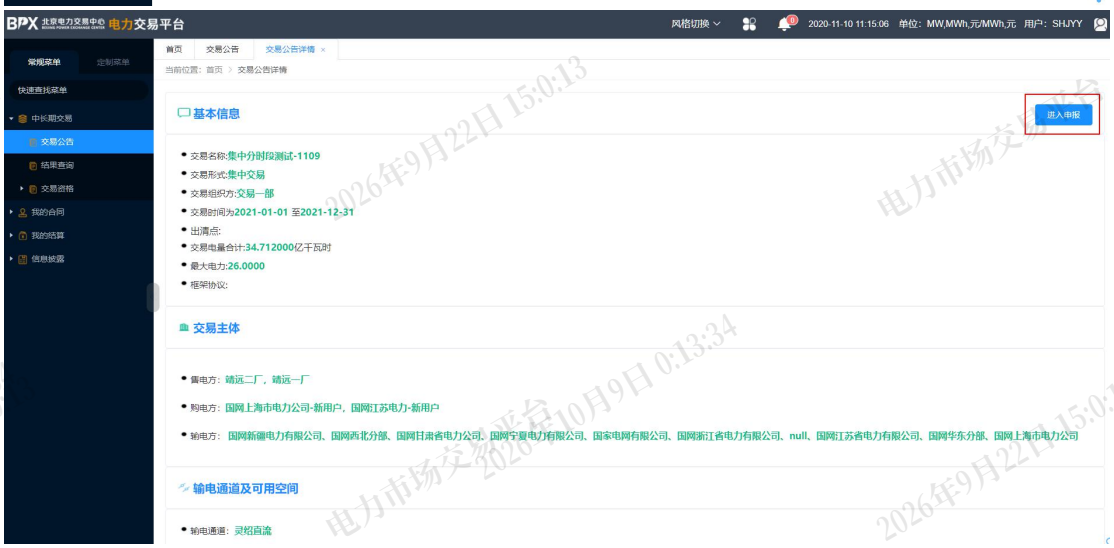
【功能说明】交易公告信息按照交易类型进行分类，用户只能查看本企业参与的交易序列。用户可以通过待办任务进行交易申报，也可在交易公告页面进行交易数据的申报。

点击左侧菜单树，找到中长期交易-->交易公告菜单，点击“交易公告”菜单，进入公告界面，默认加载全部交易中，最近开展的 10 笔交易，切换交易子品种，可展示选中品种的最近开展的 10 笔交易。

【交易申报】观察表格中交易状态列，当交易状态列中显示“购方申报”“申报方申报”“进入申报”时，表示当前序列在申报窗口期内，点击相应状态，进行交易承诺书确认后可进入申报界面；当交易状态列显示“申报已结束”时，进入点击该状态，进入申报界面，只能查看历史申报数据。

【交易公告查询】点击表格中交易名称后的查看附件预览 PDF 公告可查看交易公告详细信息。点击右上角“进入申报”按钮，确认交易承诺书以后，可进入申报界面，进行申报操作。





1.3.1.1.集中交易申报

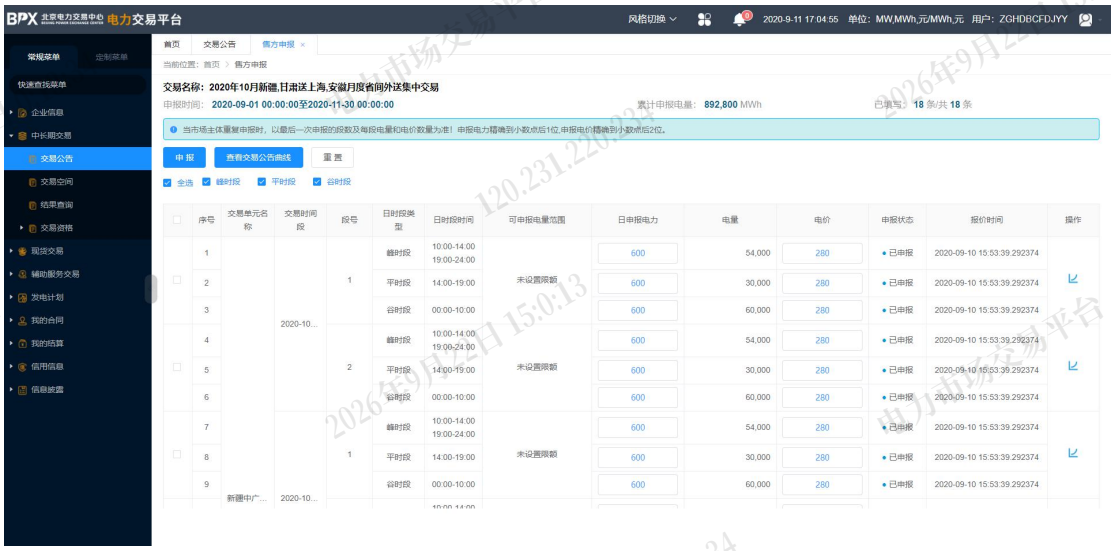
【功能说明】参与中长期交易的市场主体，可以登录电力交易中心电力交易平台，选择集中品种交易按具体的交易条款规则、交易申报规则进行交易购/售方的交易单元进行申报，参与市场交易。

【查询初始化】用户第一次进入集中申报页面，会按照准入的交易单元，查询初始化当前登录市场主体的下的交易单元，以及不同时间段、申报段号进行初始化展示数据。

【保存】在申报未开始时，进入申报界面，可填写申报电量、电价，点击保存按钮，可保存申报电量、电价，此时申报状态为未申报状态。申报时间窗口外，此功能不可用。

【申报】按照规则以及申报电量范围填写申报电量、申报电价，也可将保存的申报数据，点击申报按钮进行申报，申报成功以后“申报状态”字段显示为已申报，申报时间精确到微秒。申报时间窗口外，此功能不可用。

【申报数据初始化】将申报数据重置为初始状态，此操作将会把已申报的数据清除。申报时间窗口外，此功能不可用。



1.3.1.2.双边交易申报方申报

【功能说明】对于交易中心在省间平台组织的省间外送双边协商交易，已准入的市场主体可登录外网交易平台，在交易申报窗口期内进行申报方申报操作。用户登录成功后，点击左侧菜单：中长期交易->交易公告，打开交易公告页面，在交易公告页面可进行公告查看、附件下载等操作。

【查看交易公告】用户打开交易公告页面，在查询条件栏选择交易品种-省间外送双边协商交易，选择需要进行申报的交易序列，点击右侧【查看附件】字样，即可预览 PDF 交易公告附件。用户点击序列名称后的【查看交易公告】，即可打开交易公告详情进行查看。



【交易申报】进入交易申报页面有两种方式：（1）点击交易序列名称，进入交易公告详情页面，在公告详情页面点右上角点击【进入申报】按钮，即可进入交易申报页面；（2）在交易公告页面，点击交易状态栏的【申报方申报】按钮，也可进入交易申报页面。注意：如果是首次进入交易序列的申报页面，则系统先弹出交易承诺书确认，用户确认完成承诺书，之后再进入交易申报无需确认交易承诺书；



【查看交易公告曲线】进入交易申报页面，点击【查看交易公告曲线】按钮，弹出“查看交易公告曲线”弹出窗，准入成员可查看本次交易设置的公告曲线信息；

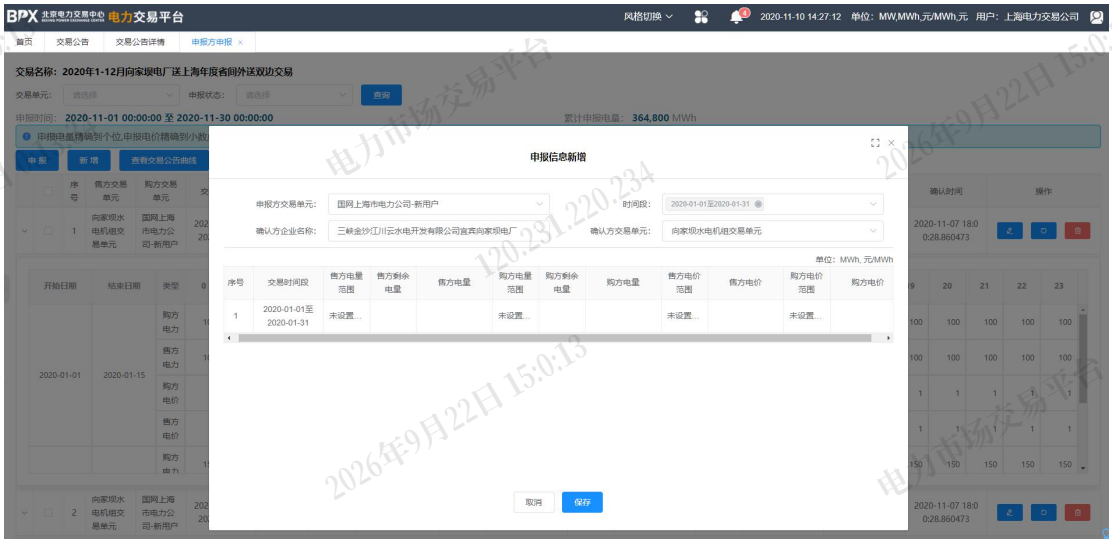


【新增】对于电量申报进入交易申报页面，点击新增按钮，弹出“申报信息新增”弹出窗，依次选择申报方交易单元、时间段、确认方企业名称、确认方交易单元，选择完成后，系统自动根据选择的数据初始化双边申报信息。在申报基础信息中，维护申报方的电量、电价，系统根据本次交易维护的合同路径，自动折算确认方的申报电量、申报电价；维护完电量、电价，点击【保存】按钮，即可完成申报数据的新增操作，申报数据的申报状态为“新建”；如果想维护多条申报数据，按照上述步骤进行操作即可；

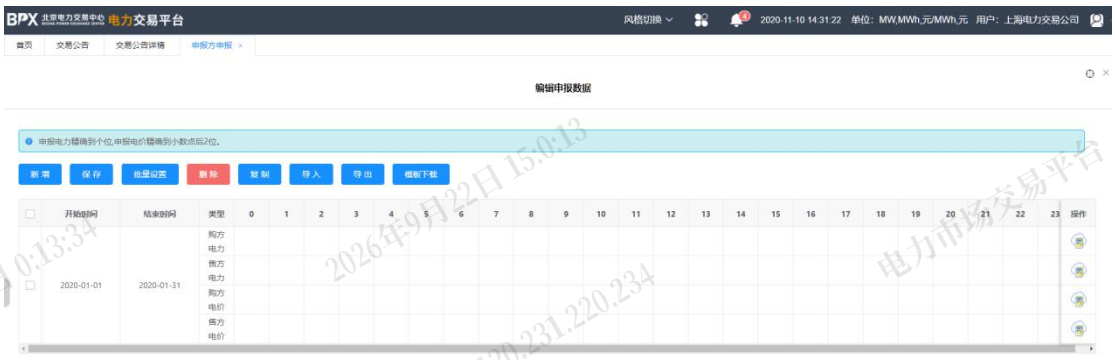


对于电力申报，点击新增按钮，弹出“申报信息新增”弹出窗，依次选择申

报方交易单元、时间段、确认方企业名称、确认方交易单元，选择完成后，系统自动根据选择的数据初始化双边申报信息。关闭新增界面，进入主界面，点击编辑按钮，弹出电力曲线界面，在曲线申报界面，可维护申报方电力曲线、电价曲线信息。



电力曲线信息支持以下五种方式维护：1、通过导出 EXCEL 模版，维护电力曲线信息以后再导入表格中；2、支持从 EXCEL 中复制曲线信息，粘贴到曲线表格中；3、支持鼠标框选多个表格进行批量设置电力值、电价值；4、支持复制其他时段的电力值、电价值；5、支持单个表格输入电力值、电价值。维护完电力曲线，点击保存按钮，自动计算该时间段申报的电量、加权电价。



【申报】选择需要申报的申报信息，如果一个购售方存在多条申报信息，可批量选择，选中后，点击【申报】按钮，即可完成申报操作，申报状态由“新建”修改为“待确认”。注意：申报的电量、电价必须在电量限额和电价限额范围内，

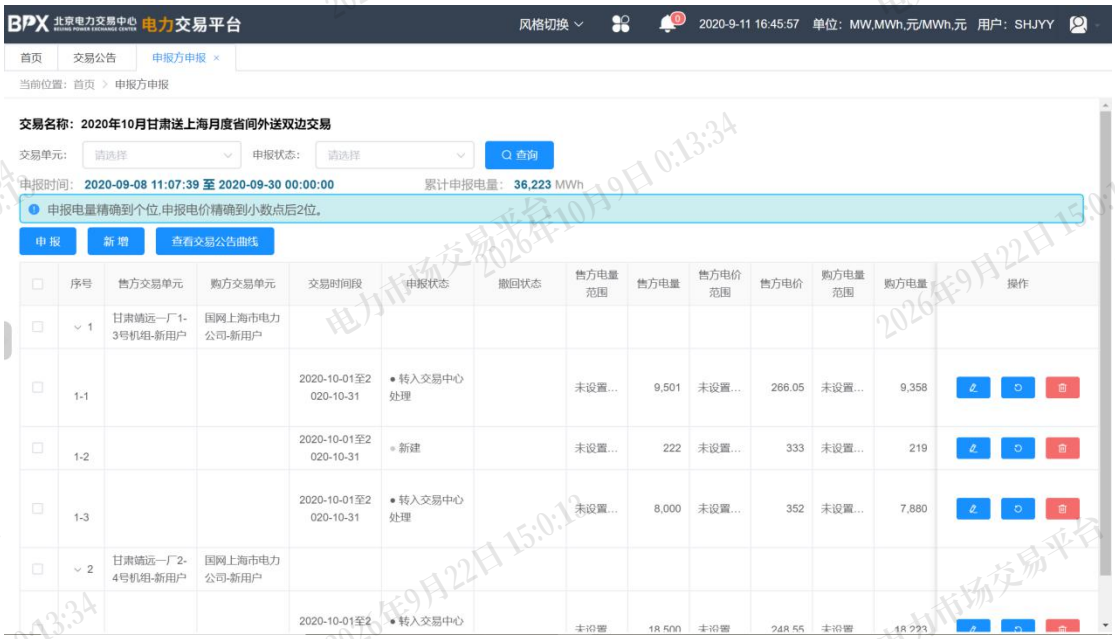
否则会给出申报超限提示；

【编辑】对于申报状态为“新建”的申报数据，可以进行编辑申报电量、申报电价数据，编辑完成点击【保存】即可；

【删除】对于申报状态为“新建”的申报数据，点击【删除】按钮，即可完成删除申报数据操作；

【撤销】对于申报状态为“待确认”、“确认方同意”状态的申报数据，点击【撤销】按钮，即可完成申报方撤销操作，申报状态由“待确认”、“确认方同意”更新为“申报方撤销”。

【上传/查看附件】用于上传/查看关于基准价浮动或其他事项的相关协议文件。



1.3.1.3.双边交易确认方确认

【功能说明】对于交易中心在省间平台组织的省间外送双边协商交易，已准入的市场主体可登录外网交易平台，在交易申报窗口期内进行确认方确认操作。用户登录成功后，点击左侧菜单：中长期交易->交易公告，打开交易公告页面，在交易公告页面可进行公告查看、确认申报数据等操作。

【查看交易公告】用户打开交易公告页面，在查询条件栏选择交易品种-省间外送双边协商交易，选择需要进行申报的交易序列，点击右侧【查看附件】字样，即可预览 PDF 交易公告附件。用户点击序列名称，即可打开交易公告详情进行查看。



【申报数据确认】进入申报数据确认页面有两种方式：（1）点击交易序列名称，进入交易公告详情页面，在公告详情页面点右上角点击【进入申报】按钮，即可进入交易申报页面；（2）在交易公告页面，点击交易状态栏的【确认方确认】按钮，也可进入交易申报页面。注意：如果是首次进入交易序列的申报页面，则系统先弹出交易承诺书确认，用户确认完成承诺书，之后再进入交易申报无需确认交易承诺书；

【查看交易公告曲线】进入交易申报页面，点击【查看交易公告曲线】按钮，弹出“查看交易公告曲线”弹出窗，准入成员可查看本次交易设置的公告曲线信息；



【确认】

（1）进入交易申报页面，选择申报数据状态为“待确认”且需要确认的申报数据，点击【确认】按钮，即可完成申报数据确认操作，，申报状态由“待确认”更新为“确认方同意”；

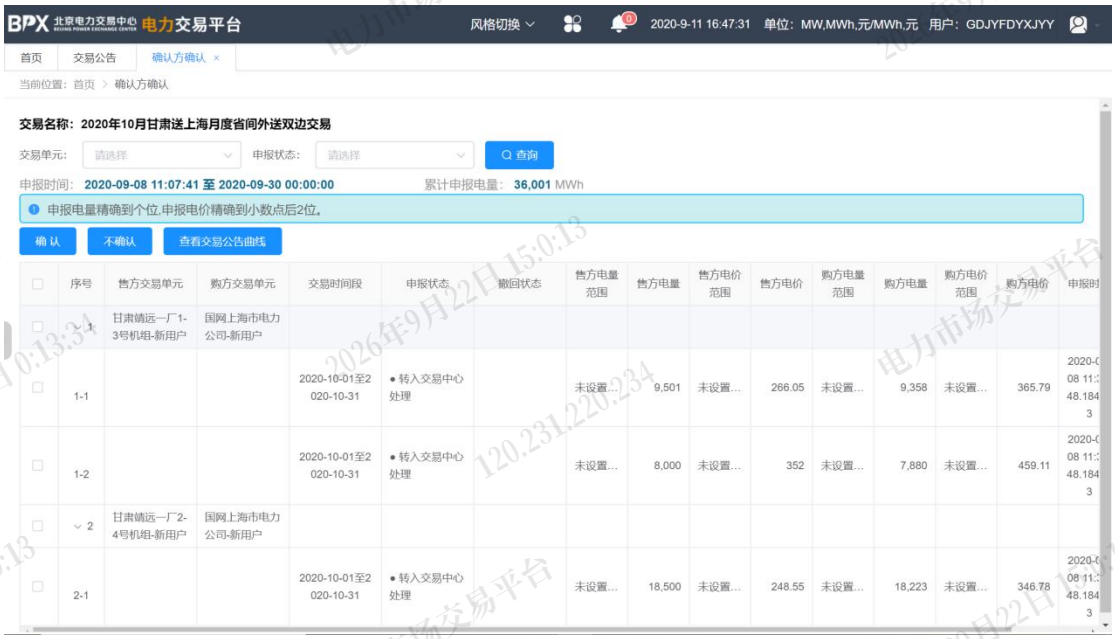
（2）进入交易申报页面，选择申报数据状态为“申报方撤销”的申报数据，点击【确认】按钮，即可完成申报数据撤销操作；

【不确认】

（1）进入交易申报页面，选择申报数据状态为“待确认”且不同意的申报数据，点击【不确认】按钮，即可完成确认该申报数据不同意，申报状态由“待确认”更新为“确认方不同意”；

（2）进入交易申报页面，选择申报数据状态为“申报方撤销”的申报数据，点击【不确认】按钮，即可完成申报数据撤销不同意的操作，申报状态由“申报方撤销”更新为“转入交易中心处理”；

【上传/查看附件】用于上传/查看关于基准价浮动或其他事项的相关协议文件。



1.3.1.4.挂牌方挂牌

【功能说明】参与中长期交易的市场主体，可以登录电力交易中心电力交易平台，选择集中品种交易按具体的交易条款规则、交易申报规则进行挂牌，参与市场交易。

【查询初始化】用户第一次进入挂牌页面，会按照准入的交易单元，查询初始化当前登录市场主体的下的交易单元，以及不同时间段、申报段号进行初始化展示数据。

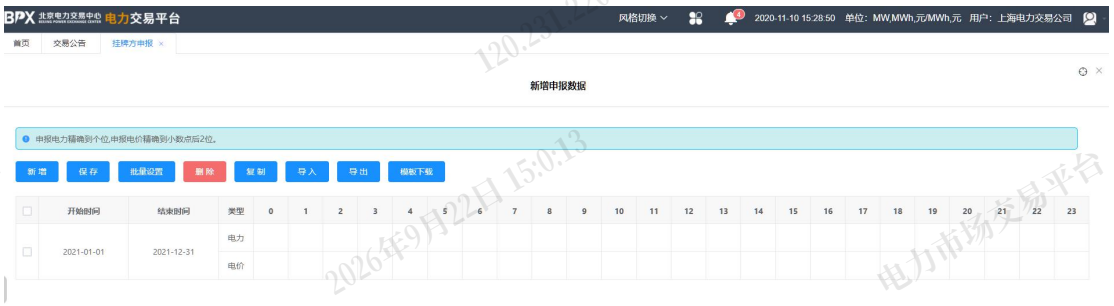
【申报】 对于电量交易挂牌：按照规则以及申报电量范围填写申报电量、申报电价，也可将保存的申报数据，点击申报按钮进行申报，申报成功以后“申报状态”字段显示为已申报，申报时间精确到微秒。申报时间窗口外，此功能不可用。

【上传附件】用于上传关于基准价浮动或其他事项的相关协议文件。



对于电力交易挂牌：挂牌电量、挂牌电价是通过申报的电力曲线、电价曲线进行汇总加权计算得到。点击表格中编辑按钮，进入曲线录入界面，在曲线录入界面支持 5 种曲线录入方式：1、通过导出 EXCEL 模版，维护电力曲线信息以后再导入表格中；2、支持从 EXCEL 中复制曲线信息，粘贴到曲线表格中；3、支持鼠标框选多个表格进行批量设置电力值、电价值；4、支持复制其他时段的电力值、电价值；5、支持单个表格输入电力值、电价值。维护完电力曲线，点击保存按钮，自动计算该时间段申报的电量、加权电价。





【申报数据初始化】将申报数据重置为初始状态，此操作将会把已申报的数据清除。申报时间窗口外，此功能不可用。

不同能源类型多价格挂牌：如该笔交易为多价格挂牌，购电方可以分别申报不同能源类型的 24 点价格。

1.3.1.5.摘牌方摘牌

【功能说明】参与中长期交易的市场主体，可以登录电力交易中心电力交易平台，选择挂牌品种交易按具体的交易条款规则、交易申报规则进行交易摘牌方的交易单元进行申报，参与市场交易。

【保存】在申报未开始时，进入申报界面，可填写申报电量、电价，点击保存按钮，可保存申报电量、电价，此时申报状态为未申报状态。申报时间窗口外，此功能不可用。

【申报】 按照规则以及申报电量范围填写申报电量、申报电价，也可将保存的申报数据，点击申报按钮进行申报，申报成功以后“申报状态”字段显示为

已申报，申报时间精确到微秒。申报时间窗口外，此功能不可用。

【申报数据初始化】将申报数据重置为初始状态，此操作将会把已申报的数据清除。申报时间窗口外，此功能不可用。

【查看挂牌信息】查看挂牌方的电量、电价信息。

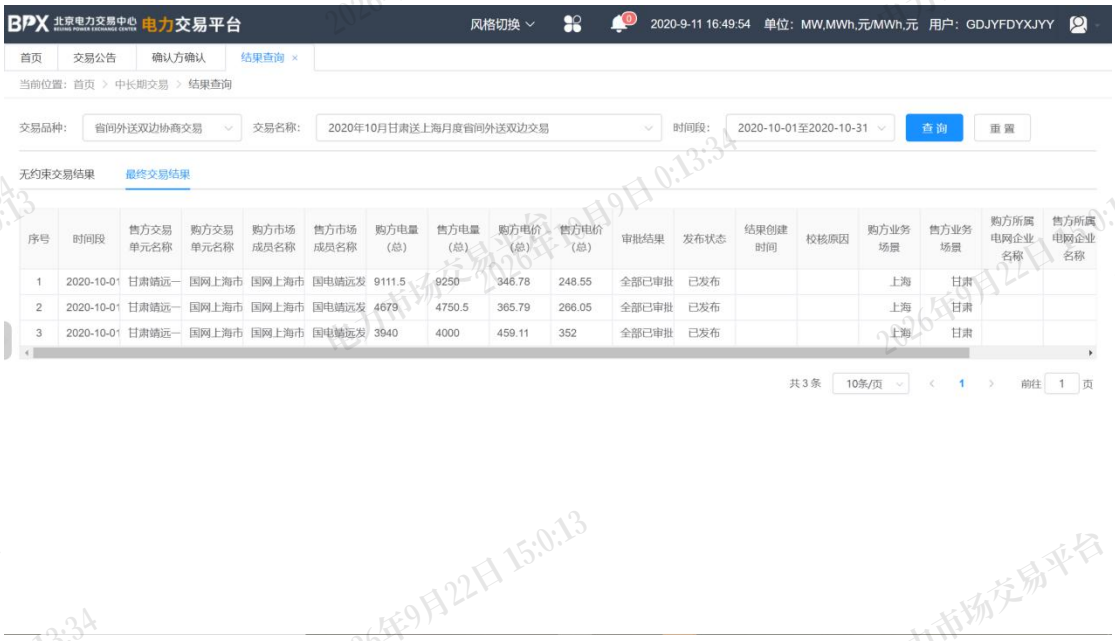
【查看附件】点击可以查看挂牌方上传的关于基准价浮动或其他事项的相关协议文件。



1.3.1.6.结果查询

【功能说明】对于交易中心在省间平台组织的省间交易，已准入的市场主体可登录外网交易平台，查询各自的中标结果。用户登录成功后，点击左侧菜单：中长期交易->结果查询，打开交易结果查询页面，可查询自己参与的交易的无约束成交结果和最终成交结果。





1.4. 我的合同

1.4.1. 当前合同

【功能说明】在内网生成合同后，市场主体登陆系统可在当前合同页面查询查看当前正在执行中的合同，点击合同名称可查看合同详情。



1.4.2. 历史合同

【功能说明】市场主体登陆系统可在历史合同页面查询查看已经执行完成的合同，点击合同名称可查看合同详情。



第二章 市场服务

2.1 售电公司注册

2.1.1 功能说明

【售电公司注册】主要实现售电公司在进入市场前进行企业及基本信息注册功能。售电公司可以登录电力交易平台，按相关政策规定填报详细注册信息，电力交易机构受理其注册申请，对其注册资料进行完整性审查，无问题后，生效其注册申请。

售电公司注册业务流程如下图所示：

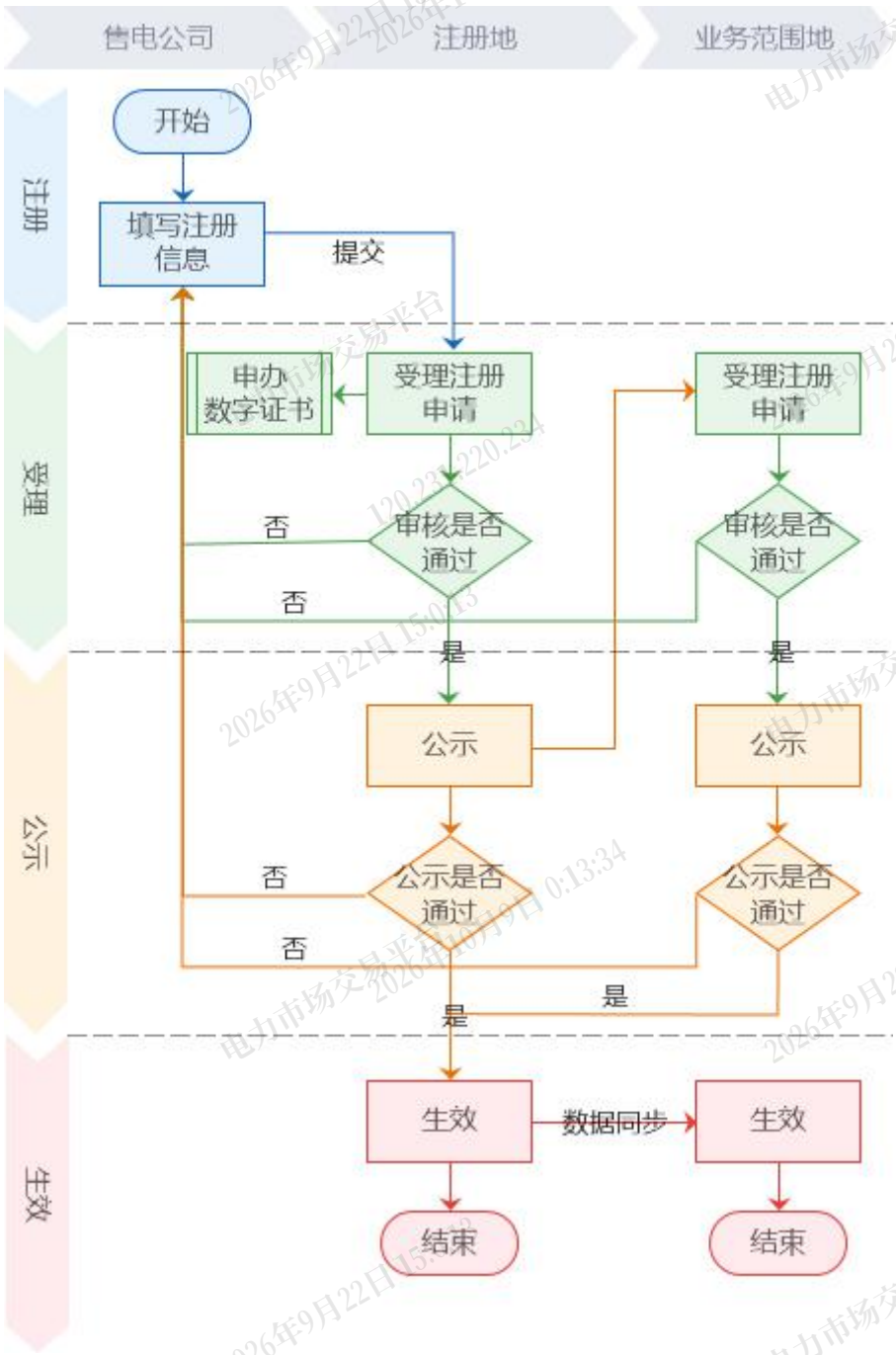


图 1 售电公司注册业务流程图

2.1.2 功能步骤

（1）注册申请

（1）开始：打开交易平台网站，在登录界面点击【注册】，开始用户注册。



图 2 交易平台登录页面

（2）账号信息注册：输入【登录名】、【登录密码】、【确认密码】、【验证码】，选中阅读电力市场化交易风险告知书、平台使用协议和注册公示协议，点击【注册】。账号注册成功之后，点击【企业认证】继续注册。



图 3 账号注册页面



图 4 账号注册成功页面

（3）企业信息注册：选择【售电公司】，下拉框选中【独立售电公司】，阅读并同意【入市相关协议】，点击【下一步】，上传工商营业执照，平台将利用图像识别技术，自动完成工商信息注册，为保证信息准确，请仔细核对工商信息；选择法定代表人证件类型，点击【上传】，上传相关证件，对于身份证、港澳通行证、台湾通行证，平台将利用图像识别技术，自动完成法定代表人信息注册，为保证信息准确，请仔细核对法定代表人信息；点击【上传】，上传开户许可证或者基本存款账户信息，对于开户许可证，平台将利用图像识别技术，自动完成信息注册，为保证信息准确，请仔细核对银行开户信息；填报企业联系信息。点击【保存】，点击【下一步】。（注：如不能一次性完成企业信息的注册，可通过点击【暂存】，实现注册信息保存，后续仍可通过已注册的账号及密码，登录平台继续完成注册。）



图 5 选择主体类型



图 6 阅读入市相关协议-风险告知书



图 7 阅读入市相关协议-平台使用协议

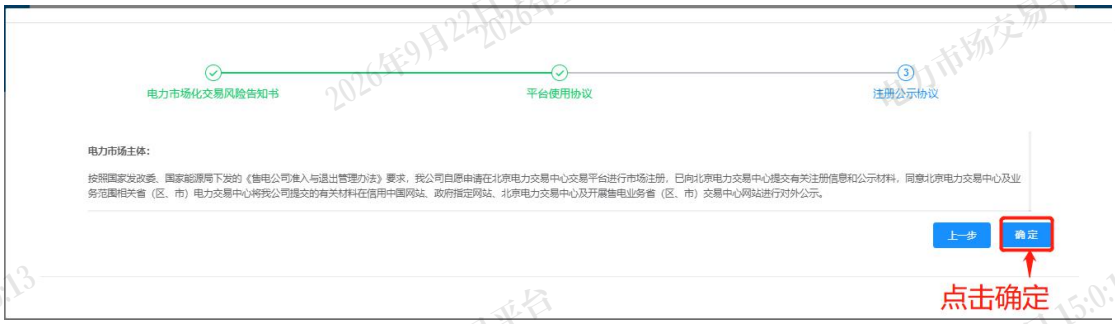


图 8 阅读入市相关协议-注册公示协议



图 9 企业信息注册-工商信息



图 10 企业信息注册-法人信息、开户信息



图 11 企业信息注册-联系信息

（4）售电公司基本信息注册：填写售电公司资产信息、业务范围信息、企业股东信息、电力业务许可证信息（如注册配售电公司需填报该信息）、配电网信息（如注册配售电公司需填报该信息）、主体附件信息、电力市场技术支持系统信息、场所信息、信用信息，上传相应附件，点击【保存】，点击【下一步】。



图 12 基本信息注册-业务范围信息



图 13 基本信息注册-企业股东信息



图 14 基本信息注册-资产信息



图 15 基本信息注册-场所信息



图 16 基本信息注册-电力市场技术支持系统信息



图 17 基本信息注册-电力业务许可证



图 18 基本信息注册-配电网信息



图 19 基本信息注册-信用信息



图 20 基本信息注册-主体附件信息

（5）关于信用中国报告及法定代表人信用证明文件下载：输入 https://www.creditchina.gov.cn/（信用中国网址），搜索市场主体名称，下载信用中国报告，（信用中国下载的 pdf 附件是加密的，需要将文件解密上传至交易平台，交易平台不允许上传加密文件。）



图 21 基本信息注册-信用中国查询

法人信用证明材料：输入 http://zxgk.court.gov.cn/（中国信息执行公开网），点击【综合查询被执行人】或者点击【失信被执行人】查询，然后点开输入身份证号姓名，然后将查询结果截图即可，详情参考图 22、23。



图 22 基本信息注册-中国信息执行公开网查询



图 23 基本信息注册-中国信息执行公开网查询

（6）人员信息注册：人员信息注册主要包含从业人员注册及联系人注册。对于从业人员注册，点击【新增】，输入从业人员信息，点击【保存】并生成二维码供从业人员本人进行扫码确认。对于联系人注册，点击【新增】，输入联系人信息，点击【保存】。



图 24 人员信息注册-从业人员信息

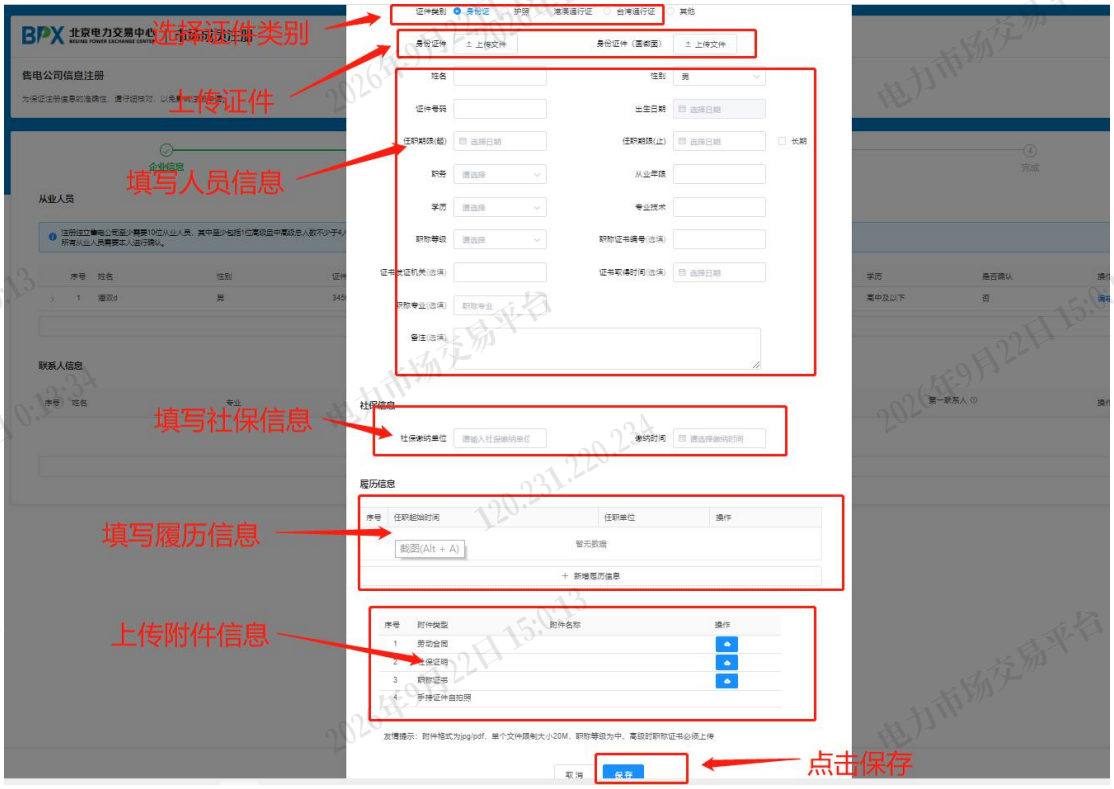


图 25 人员信息注册-新增从业人员信息



图 26 人员信息注册-新增履历信息



图 27 人员信息注册-从业人员信息自主确认



图 28 人员信息注册-新增联系人信息

（6）提交注册申请。点击【提交】。

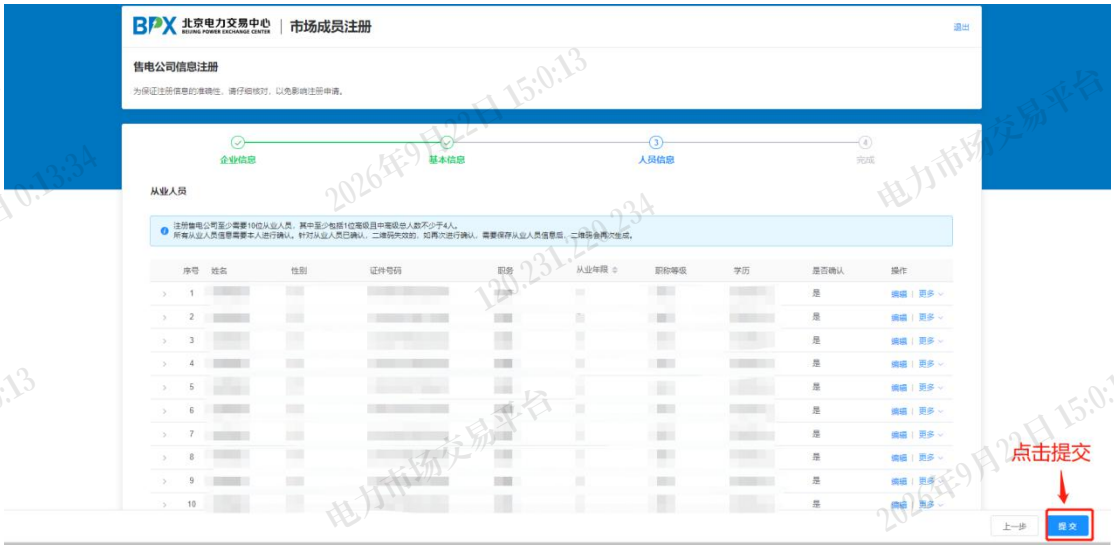


图 29 提交注册申请

（7）注册申请提交成功后，点击【查看状态】，可查看注册申请受理审核

进度。



图 30 注册申请提交成功



图 31 查看审核进度

2.2 企业信息

2.2.1 基本信息

2.2.1.1 功能说明

【基本信息】主要实现售电公司查询基本信息及提交基本信息变更的功能。

售电公司基本信息变更业务流程图：

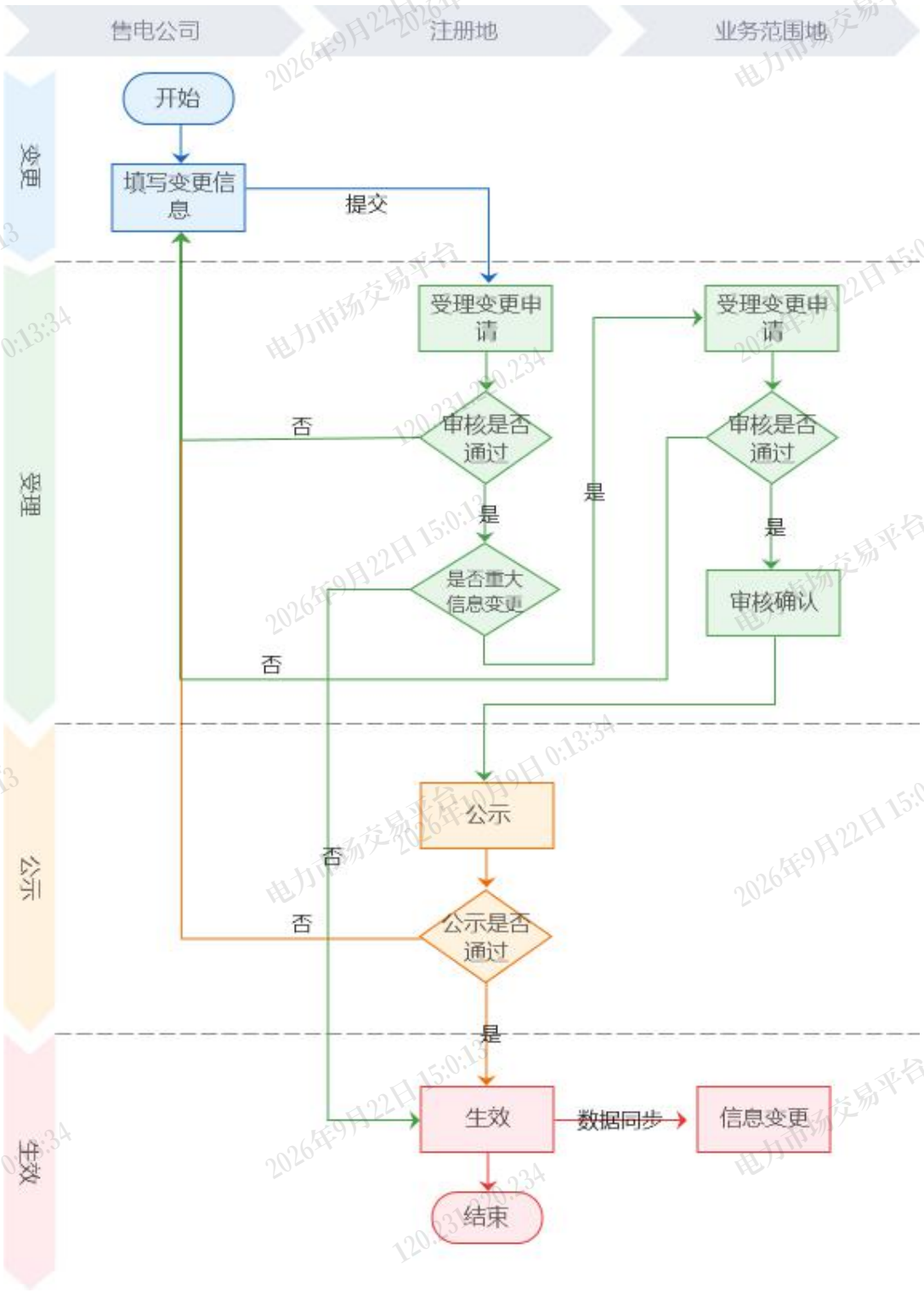


图 32 信息变更流程图

2.2.1.2 功能步骤

（1）查看基本信息。点击【企业信息】-【基本信息】，可查看相关注册信

息，点击【解除脱敏】，可查询详细注册信息。

（2）修改基本信息：点击【解除脱敏】后，可修改相关基本信息，完成基本信息修改后，点击【保存】。



图 33 点击解除脱敏按钮



图 34 点击保存按钮

（3）提交基本信息变更：点击待提交，可查看基本信息变更记录，确认无误后，勾选我已阅读《变更公示协议》，点击【提交】，提交信息变更申请。（注 1：基本信息变更业务中，如只涉及联系人信息中的非第一联系人信息的变更或只涉及附件备注的修改，提交后直接生效，不需要交易中心审批。注 2：如变更流程处于待受理，如发现信息还需修改，可点击【撤回】，再次修改信息。如变更流程处于待受理、已驳回状态时，可点击【撤销】，完成信息变更申请撤销。）

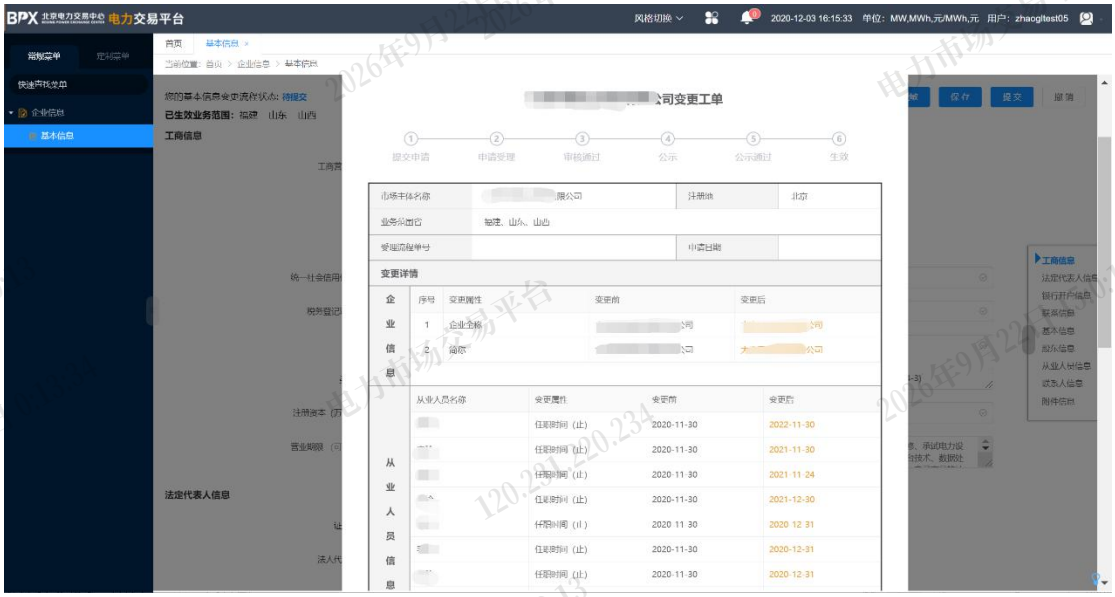


图 35 点击待提交

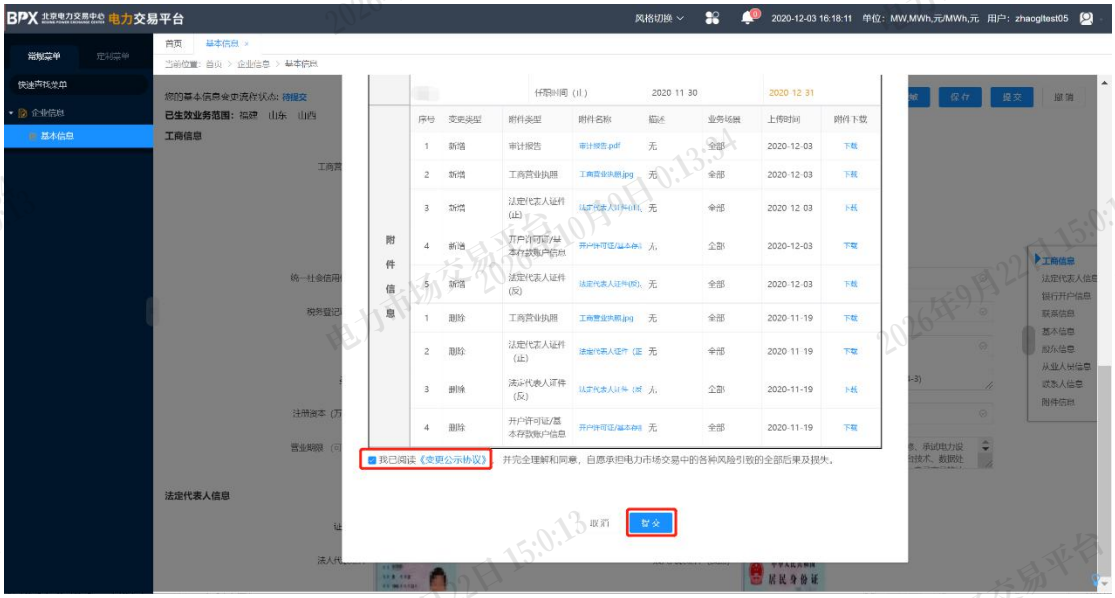


图 36 提交变更申请

（4）查询审批记录：点击流程状态，可查询信息变更审批记录。

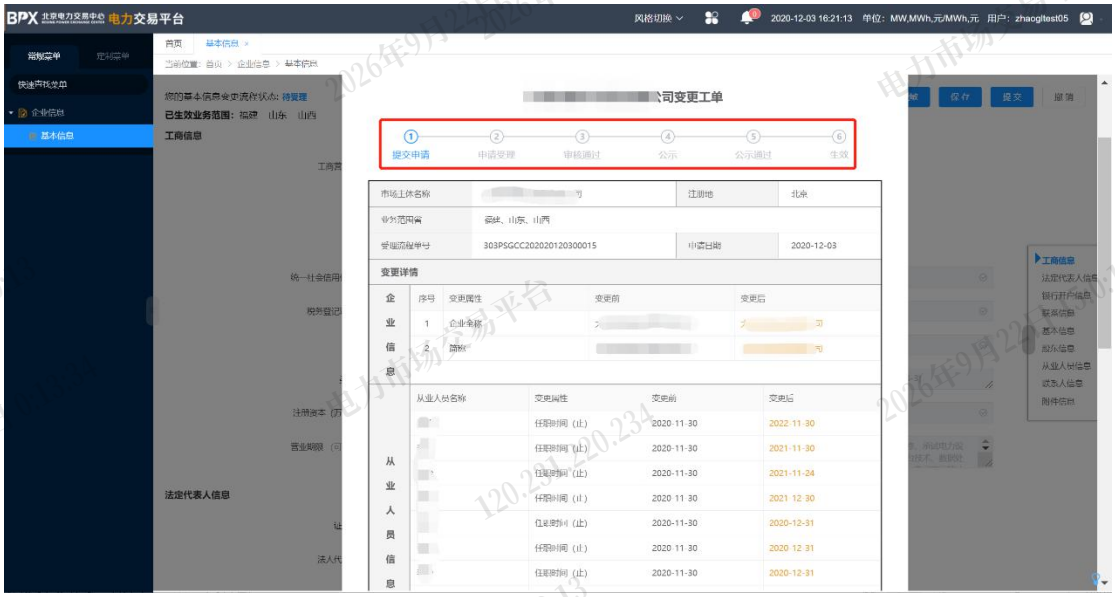


图 37 整体流程节点

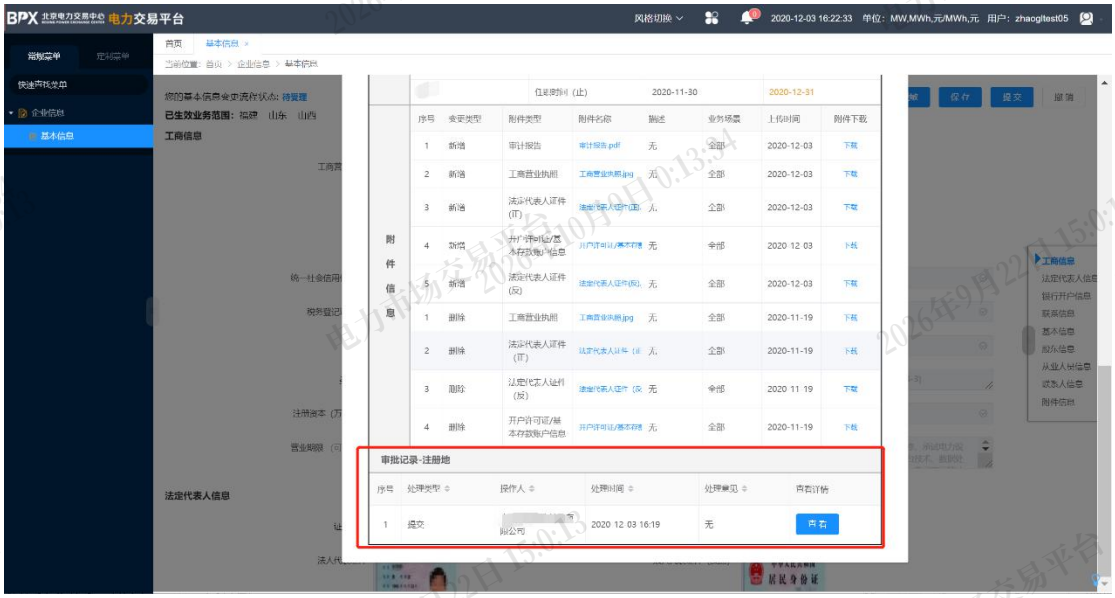


图 38 审批记录

2.2.2 业务范围变更

2.2.2.1 功能说明

【业务范围变更】主要实现售电公司提交业务范围变更申请。

售电公司业务范围变更业务流程图：

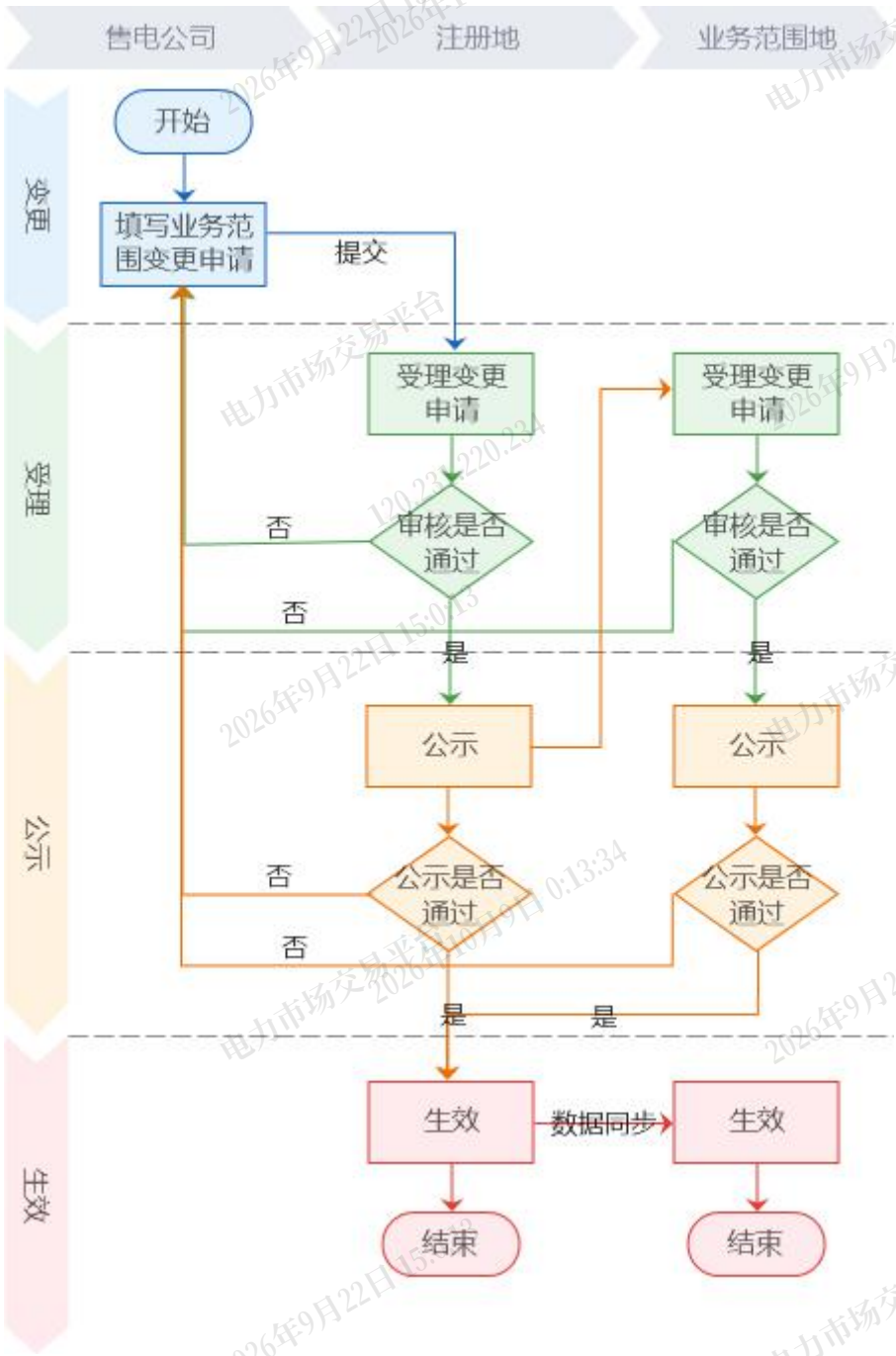


图 39 业务范围变更流程图

2.2.2.2 功能步骤

（1）变更业务范围：点击【企业信息】-【业务范围变更】，点击【新增】按钮，增加新的业务范围，并上传相关附件。点击【减少】按钮，减少已有的业务范围，并上传相关附件。完成变更信息填写后，点击【提交】按钮，提交业务范围变更申请。



图 40 业务范围新增



图 41 业务范围减少

（2）查询审批记录：点击注册地流程状态列的【待受理】，可查询业务范围变更审批记录。

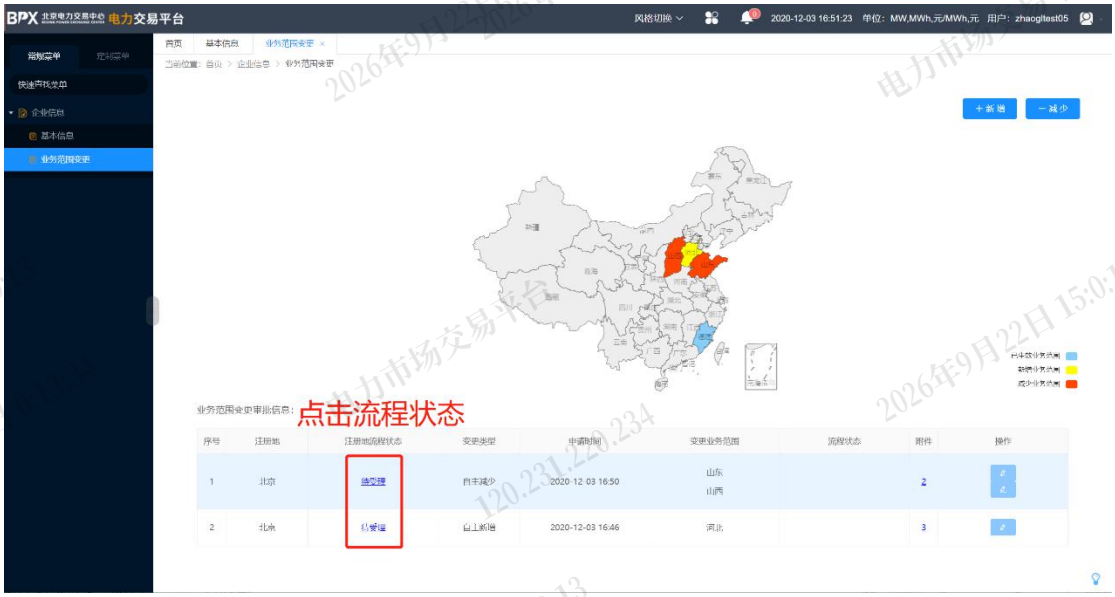


图 42 点击流程状态

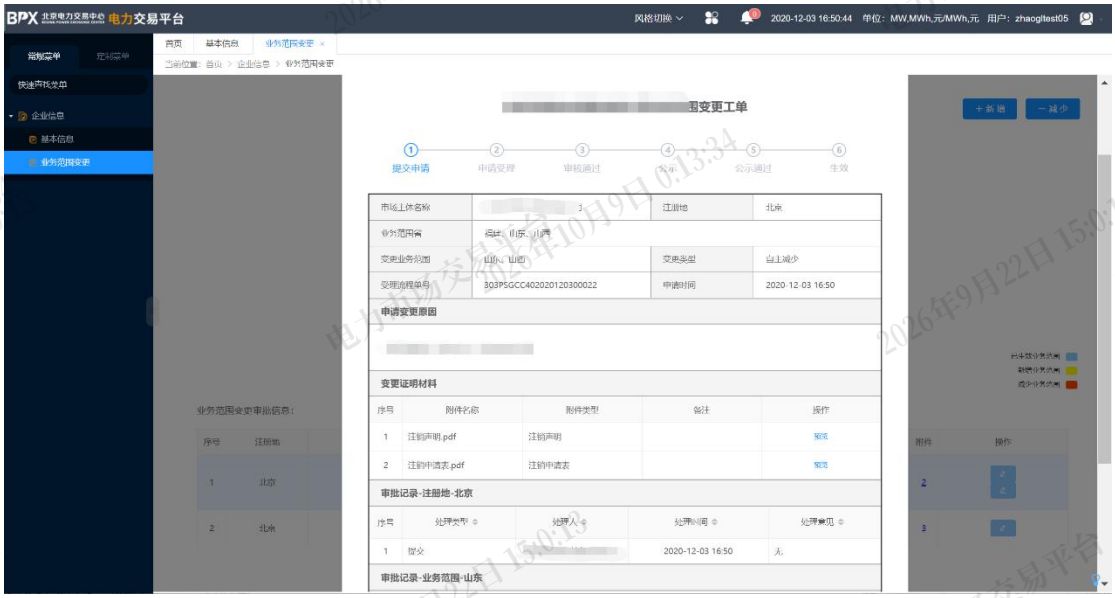


图 43 查看业务范围变更工单

2.2.3 历史信息

2.2.3.1 功能说明

【历史信息】主要实现售电公司查询其注册申请记录及所有变更记录。

2.2.3.2 功能步骤

点击【企业信息】-【历史信息】，页面左侧通过时间轴样式，展示该市场主体所有注册、变更申请。点击某个申请节点时，页面右侧能够显示其详细的申请记录。

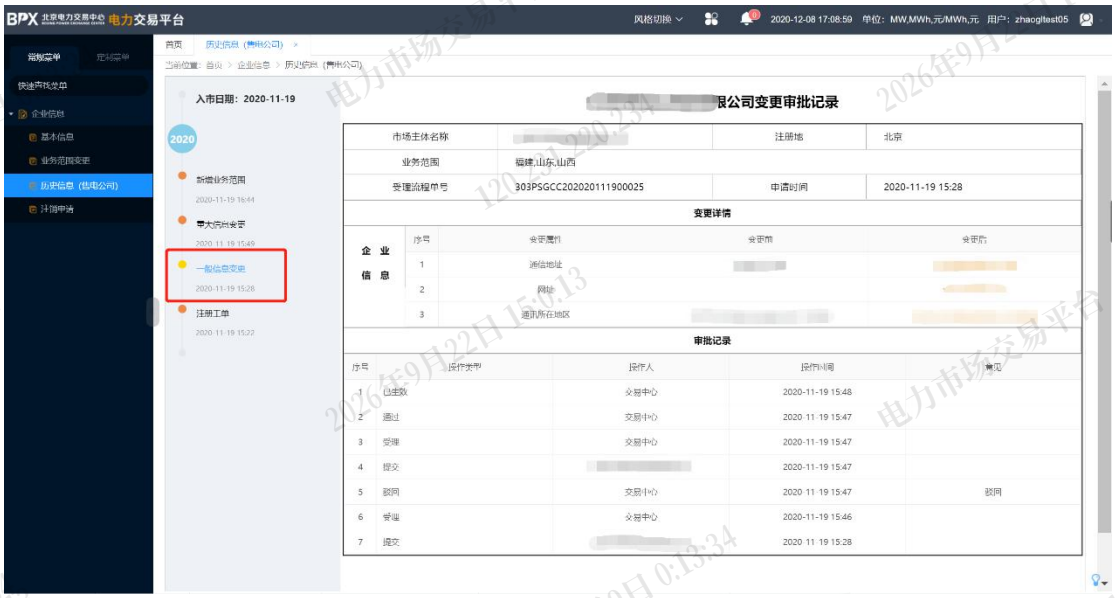


图 44 查看历史信息

2.2.4 注销申请

2.2.4.1 功能说明

【注销申请】主要实现售电公司因销户、退出电力市场等原因提交注销申请的功能。

售电公司注销申请业务流程图：

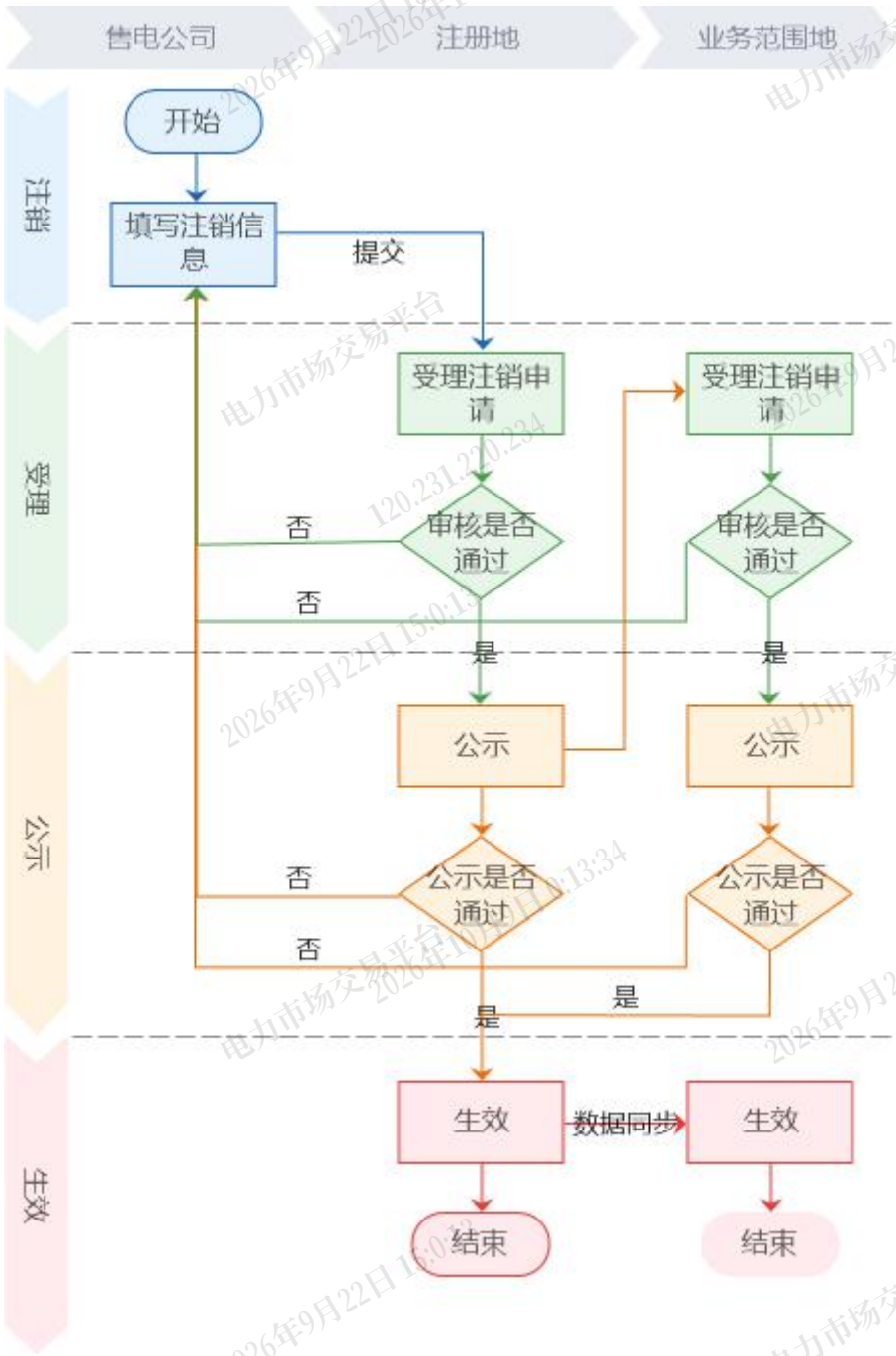


图 45 售电公司注销流程图

2.2.4.2 功能步骤

点击【企业信息】-【注销申请】，输入注销原因，上传相关证明附件，点击【提交】，提交注销申请。



图 46 售电公司提交注销申请

（2）查询审批记录：在页面下方审核情况信息中，可查询注销申请审批记录。



图 47 点击流程状态

2.3 综合服务

2.3.1 市场成员培训

2.3.1.1 案例中心

2.3.1.1.1 功能说明

【案例中心】主要实现市场主体查看或下载交易机构已发布的培训案例。

2.3.1.1.2 功能步骤

（1）案例查询：点击【综合服务】-【案例中心】，输入案例名称或标签等条件后，点击【查询】按钮。

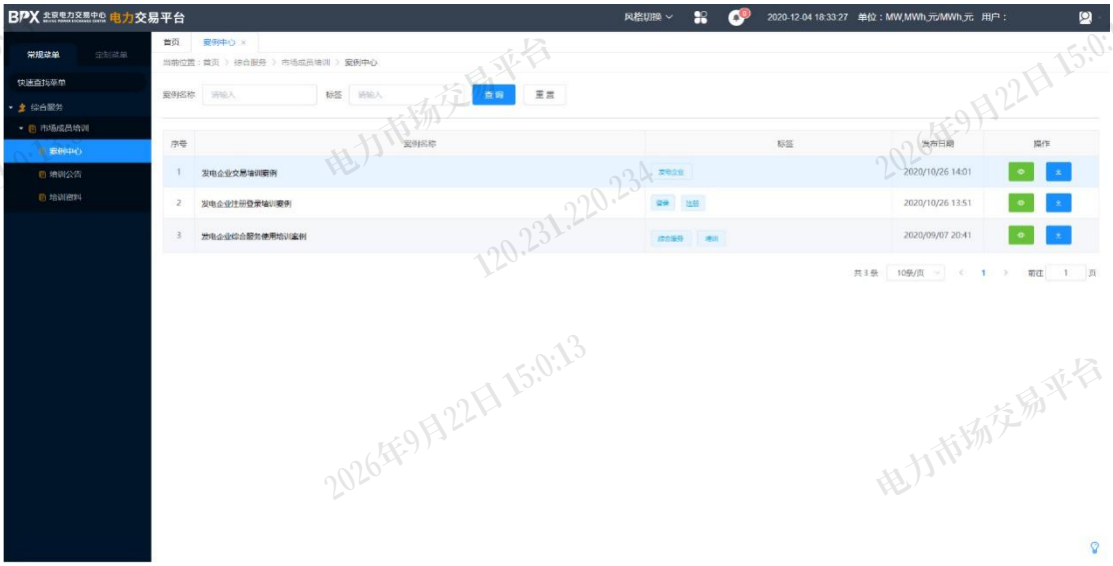


图 48 查询案例信息

（2）查看案例详细信息：点击操作列的【预览（绿色）】，市场主体可查看案例详细信息。

（3）下载案例信息：点击操作列的【下载（蓝色）】，浏览器自动下载培训案例的附件。

2.3.1.2 培训公告

2.3.1.2.1 功能说明

【培训公告】主要实现市场主体查看交易机构已发布的培训信息，并进行培训报名。

2.3.1.2.2 功能步骤

（1）查询已报名培训信息：点击【综合服务】-【培训公告】，在【已报名培训信息】页面中输入培训名称，点击【查询】按钮。

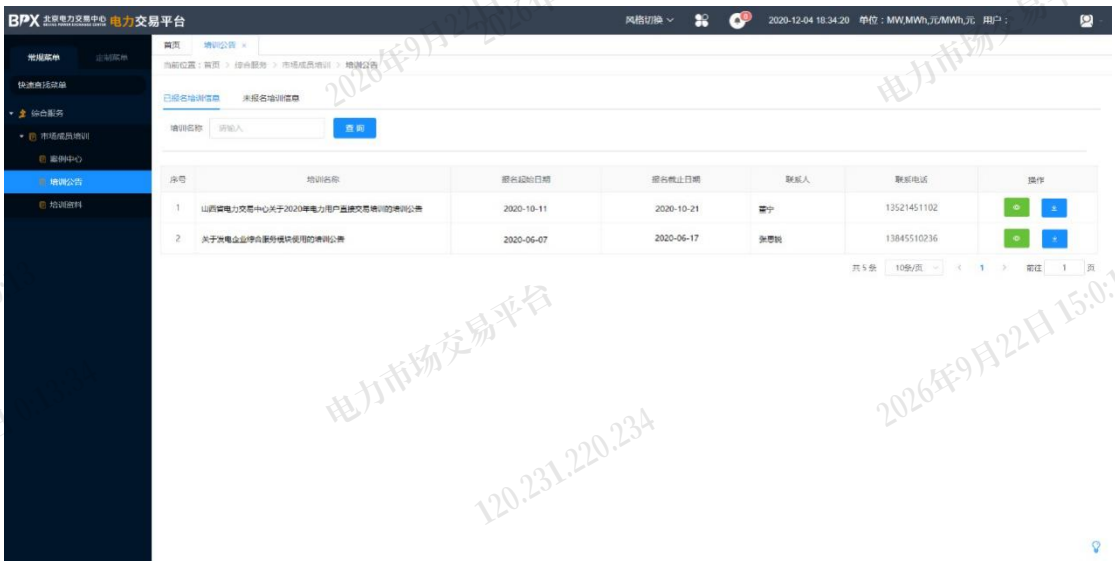


图 49 查询已报名培训信息

（2）查看培训公告详细信息：点击操作列的【预览（绿色）】按钮，可以查看培训公告详细信息。



图 50 查询已报名培训信息详情

（3）下载培训公告附件：点击操作列的【下载（蓝色）】按钮，浏览器自动下载培训公告的附件。

（4）查询未报名培训信息：在【未报名培训信息】页面中输入【培训名称】，点击【查询】按钮。

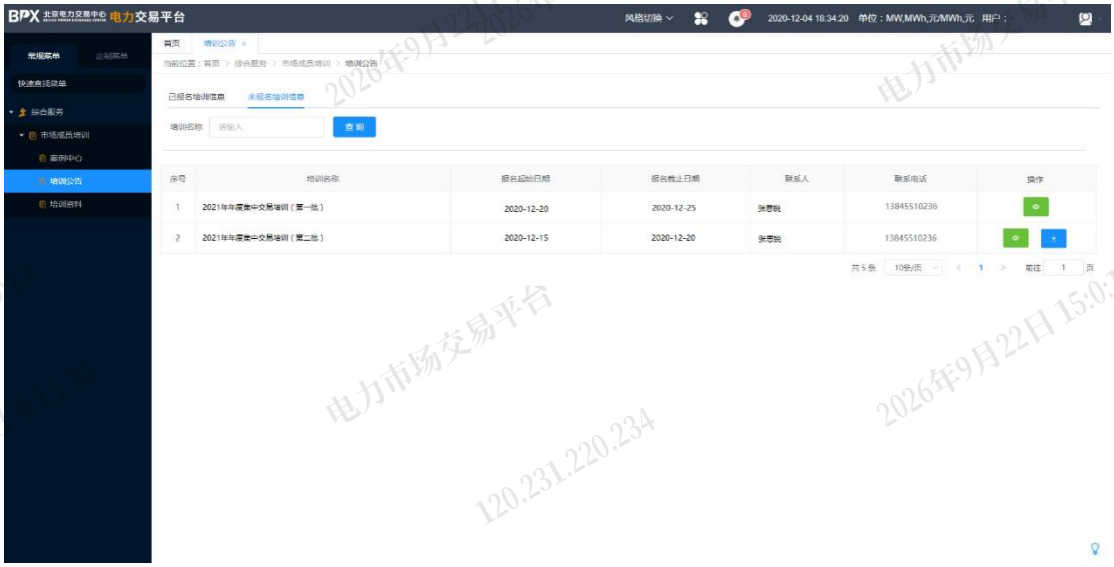


图 51 查询未报名培训信息

（5）报名培训：在【未报名培训信息】页面，点击操作列的【预览】按钮，在弹出的培训信息详情页面，点击【报名】按钮，输入报名人相关信息后，点击保存，完成报名。



图 52 报名培训

2.3.1.3 培训资料

2.3.1.3.1 功能说明

【培训资料】主要实现市场主体查看交易机构已发布的培训资料信息。

2.3.1.3.2 功能步骤

（1）查询培训资料信息：点击【综合服务】-【培训资料】，输入资料名称、标签等条件，点击【查询】按钮。

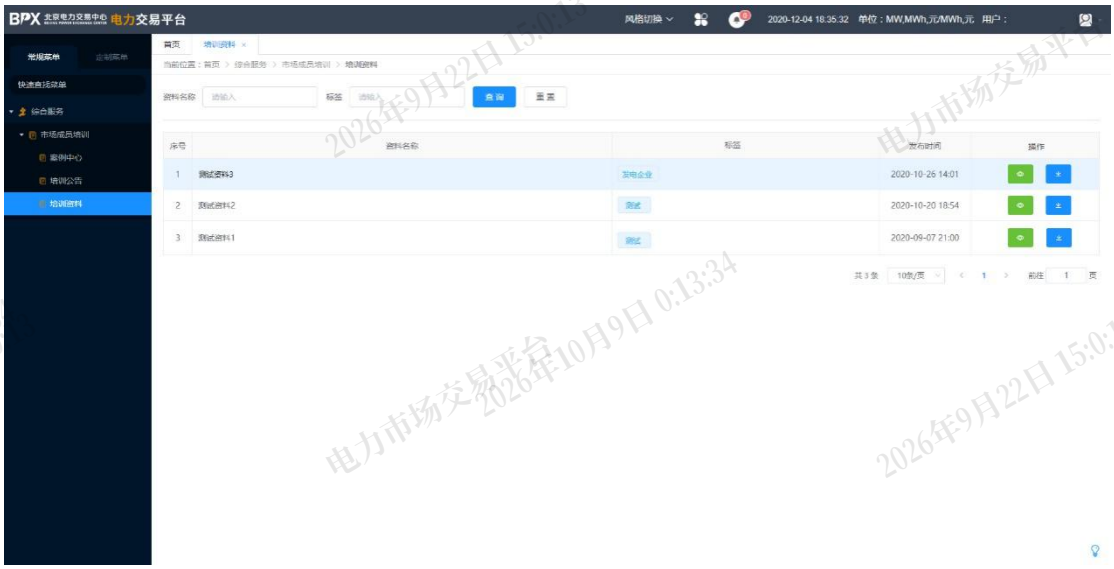


图 53 查看培训资料信息

（2）查看培训资料详细信息：点击操作列的【预览（绿色）】按钮，弹出预览窗口，在线预览培训资料附件。

（3）下载培训资料：点击操作列的【下载（蓝色）】按钮，浏览器自动下载培训资料的附件。

2.3.2 服务质量管理

2.3.2.1 意见建议

2.3.2.1.1 功能说明

【意见建议】主要实现市场主体向交易机构在线提出意见或建议的功能。

2.3.2.1.2 功能步骤

（1）查看意见建议：点击【综合服务】-【服务质量管理】-【意见建议】，查看当前用户提出的意见和建议信息。点击【标题】信息可显示意见建议信息详情和交易机构的处理进度。

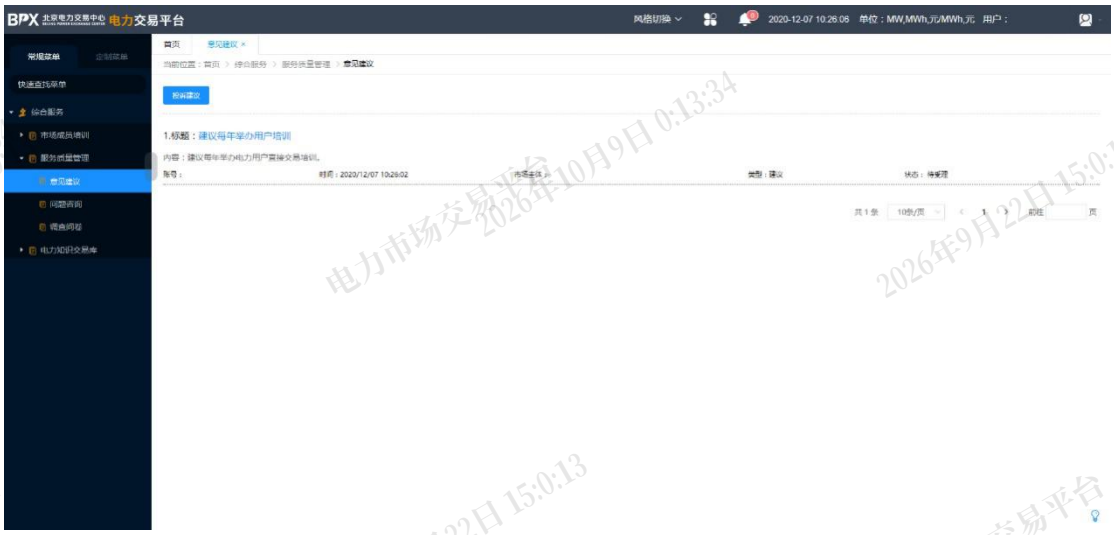


图 54 查看意见建议

（2）在线提出意见建议：点击【意见建议】按钮，填写相关信息，点击【确定】按钮，完成意见建议提交。



图 55 在线提出意见和建议

2.3.2.2 问题咨询

2.3.2.2.1 功能说明

【问题咨询】主要实现市场主体查看我的问题及交易机构已公布的问题。

2.3.2.2.2 功能步骤

（1）查看问题咨询信息：点击【综合服务】-【服务质量管理】-【问题咨询】。在我的问题页面，点击问题标题，可查看问题详情及交易机构的回复信息；点击【全部问题】，现在该市场主体所提交的全部问题；点击【未结问题】，显示现阶段未解决的问题；点击【已结问题】，显示现阶段已解决的问题。



图 56 查询问题咨询信息

（2）在线提出问题：点击【我要提问】，在弹出的【我要提问】窗口录入问题信息，点击【确定】按钮，即完成在线提问。



图 57 在线提出问题

2.3.2.3 调查问卷

2.3.2.3.1 功能说明

【问卷调查】主要实现市场主体查看调查问卷并填写调查问卷的功能。

2.3.2.3.2 功能步骤

（1）查看问卷信息：点击【综合服务】-【服务质量管理】-【调查问卷】页面，查看调查问卷信息。



图 58 查看问卷信息

（2）填写调查问卷：点击【答题】，在弹出的调查问卷中填写相应题目，完成调查问卷所有题目后，点击提交，完成调查问卷填报。

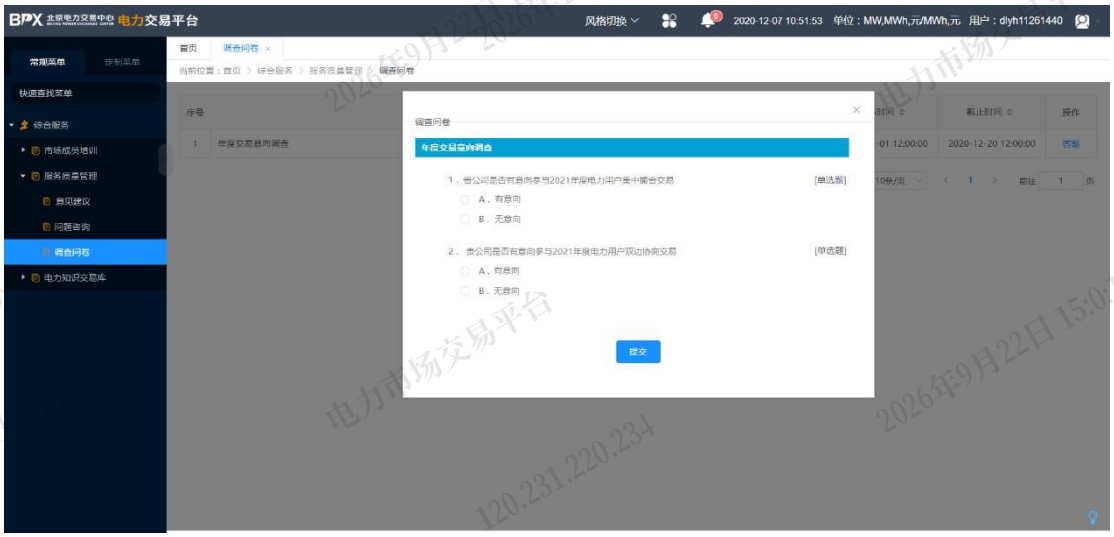


图 59 填写问卷信息

2.3.3 电力交易知识库

2.3.3.1 常见问题

2.3.3.1.1 功能说明

【常见问题】主要实现市场主体查询常见问题的功能。

2.3.3.1.2 功能步骤

（1）查询常见问题：点击【综合服务】-【电力交易知识库】-【常见问题】，查看交易机构发布的常见问题。

（2）查询常见问题详细信息：点击操作列的【预览】按钮，可查看常见问题详细信息。

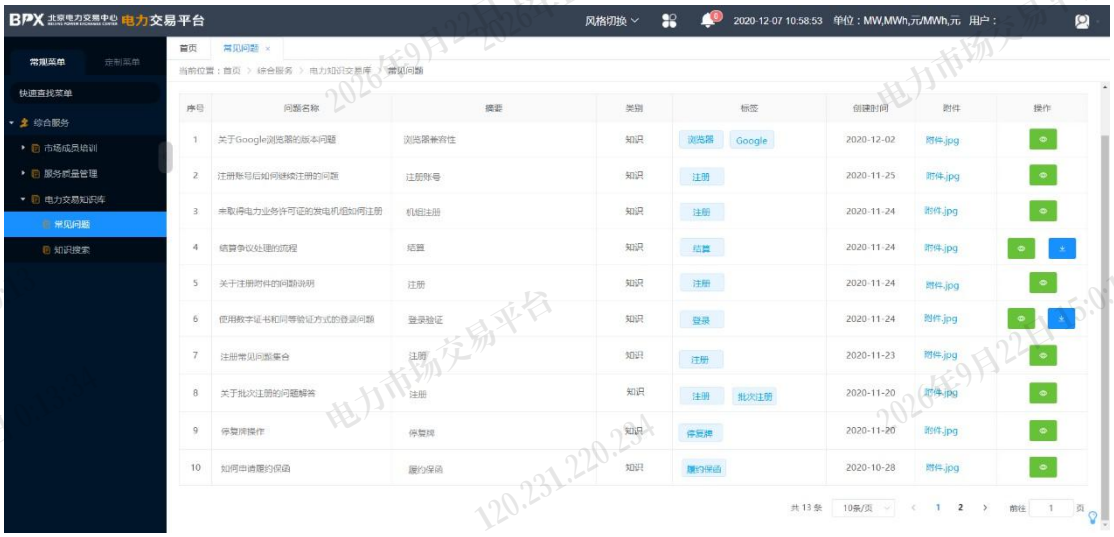


图 60 填写问卷信息

2.3.3.2 知识搜索

2.3.3.2.1 功能说明

【知识搜索】主要实现市场主体查询电力交易机构发布的相关知识及查看知识详情。

2.3.3.2.2 功能步骤

（1）查看知识信息：点击【综合服务】-【电力交易知识库】-【知识搜索】，输入知识库名称、知识库标签等条件，点击【查询】按钮，可查看知识列表。

（2）查询知识详细信息：点击操作列的【预览】按钮，可查看知识详细信息。

（3）点击操作列的【下载（蓝色）】按钮，浏览器将附件信息自动下载到本地。

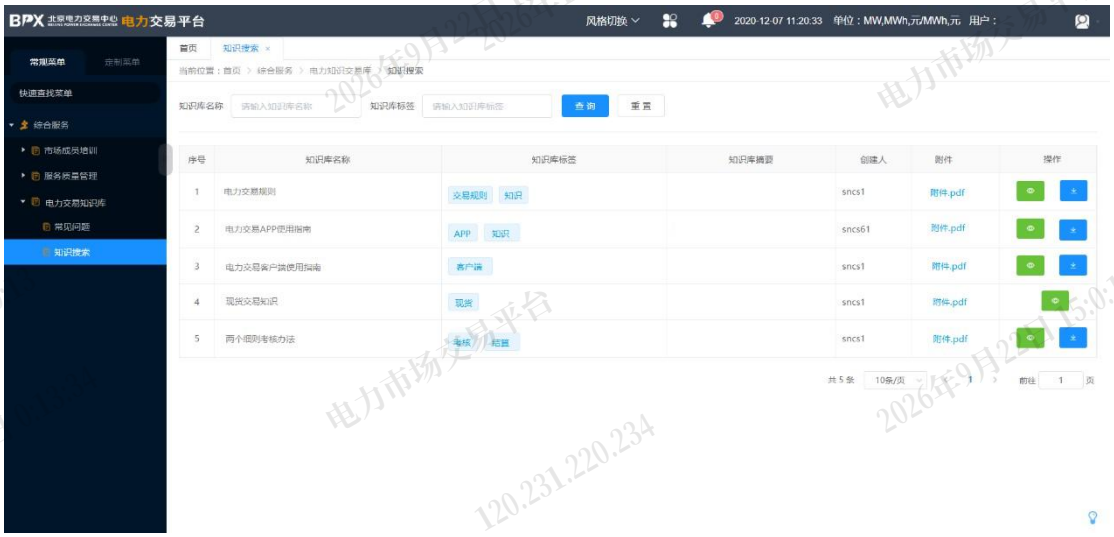
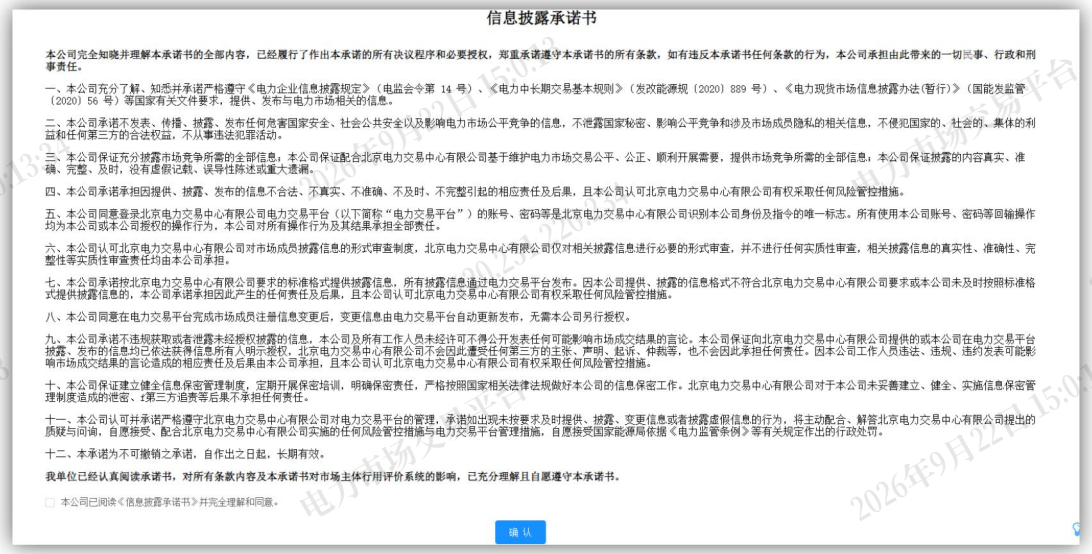


图 61 查看知识信息

第三章 信息发布

3.1. 承诺书

【功能描述】为了确保市场主体发布信息和获取信息的合法合规，需要市场主体自愿签署并遵守信息披露承诺书。该功能用于市场主体在使用信息披露相关功能前，进行签署确认。签署承诺书之后，市场主体可正常使用信息披露相关功能发布和获取各类信息，未签署则无法使用相关功能。



【功能介绍】：

【确认】勾选“本公司已阅读《信息披露承诺书》并完全理解和同意”点击确认按钮，完成承诺书签署确认。系统会自动授权信息披露相关功能菜单。


信息披露承诺书

本公司完全知晓并理解本承诺书的全部内容，已经履行了作出本承诺的所有决议程序和必要授权，郑重承诺遵守本承诺书的所有条款，如有违反本承诺书任何条款的行为，本公司承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、本公司充分了解、知悉并承诺严格遵守《电力企业信息披露规定》（电监会令第 14 号）、《电力中长期交易基本规则》（发改能源规〔2020〕889 号）、《电力现货市场信息披露办法(暂行)》（国能发监管〔2020〕56 号）等国家有关文件要求，提供、发布与电力市场相关的信息。

二、本公司承诺不发表、传播、披露、发布任何危害国家安全、社会公共安全以及影响电力市场公平竞争的信息，不泄露国家秘密、影响公平竞争和涉及市场成员隐私的相关信息，不侵犯国家的、社会的、集体的利益和任何第三方的合法权益，不从事违法犯罪活动。

三、本公司保证充分披露市场竞争所需的全部信息；本公司保证配合北京电力交易中心有限公司基于维护电力市场交易公平、公正、顺利开展需要，提供市场竞争所需的全部信息；本公司保证披露的内容真实、准确、完整、及时，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

四、本公司承诺承担因提供、披露、发布的信息不合法、不真实、不准确、不及时、不完整引起的相应责任及后果，且本公司认可北京电力交易中心有限公司有权采取任何风险管控措施。

五、本公司同意登录北京电力交易中心有限公司电力交易平台（以下简称“电力交易平台”）的账号、密码等是北京电力交易中心有限公司识别本公司身份及指令的唯一标志。所有使用本公司账号、密码等回输操作均为本公司或本公司授权的操作行为，本公司对所有操作行为及其结果承担全部责任。

六、本公司认可北京电力交易中心有限公司对市场成员披露信息的形式审查制度，北京电力交易中心有限公司仅对相关披露信息进行必要的形式审查，并不进行任何实质性审查，相关披露信息的真实性、准确性、完整性等实质性审查责任均由本公司承担。

七、本公司承诺按北京电力交易中心有限公司要求的标准格式提供披露信息，所有披露信息通过电力交易平台发布。因本公司提供、披露的信息格式不符合北京电力交易中心有限公司要求或本公司未及时按照标准格式提供披露信息的，本公司承诺承担因此产生的任何责任及后果，且本公司认可北京电力交易中心有限公司有权采取任何风险管控措施。

八、本公司同意在电力交易平台完成市场成员注册信息变更后，变更信息由电力交易平台自动更新发布，无需本公司另行授权。

九、本公司承诺不违规获取或者泄露未经授权披露的信息。本公司及所有工作人员未经许可不得公开发表任何可能影响市场成交结果的言论。本公司保证向北京电力交易中心有限公司提供的或本公司在电力交易平台披露、发布的信息均已依法获得信息所有人明示授权，北京电力交易中心有限公司不会因此遭受任何第三方的主张、声明、起诉、仲裁等，也不会因此承担任何责任。因本公司工作人员违法、违规、违约发表可能影响市场成交结果的言论造成的相应责任及后果由本公司承担，且本公司认可北京电力交易中心有限公司有权采取任何风险管控措施。

十、本公司保证建立健全信息保密管理制度，定期开展保密培训，明确保密责任，严格按照国家相关法律法规做好本公司的信息保密工作。北京电力交易中心有限公司对于本公司未妥善建立、健全、实施信息保密管理制度造成的泄密、给第三方追责等后果不承担任何责任。

十一、本公司认可并承诺严格遵守北京电力交易中心有限公司对电力交易平台的管理，承诺如出现未按要求及时提供、披露、变更信息或者披露虚假信息的行为，将主动配合、解答北京电力交易中心有限公司提出的质疑与问询，自愿接受、配合北京电力交易中心有限公司实施的任何风险管控措施与电力交易平台管理措施，自愿接受国家能源局依据《电力监管条例》等有关规定作出的行政处罚。

十二、本承诺为不可撤销之承诺，自作出之日起，长期有效。

我单位已经认真阅读承诺书，对所有条款内容及本承诺书对市场主体行用评价系统的影响，已充分理解且自愿遵守本承诺书。

本公司已阅读《信息披露承诺书》并完全理解和同意。

已确认

3.2. 公众信息披露-售电公司

根据《电力现货市场信息披露办法（暂行）》（国能发监管[2020]56 号）文件要求，售电公司负责披露的公众信息包括：企业基本信息、资产人员材料、企业变更情况、注册注销变更信息、关联企业信息、其他政策法规要求向社会公众公开的信息。以上信息披露功能如下。

3.2.1. 售电公司企业基本信息

【功能描述】该功能实现当前登录主体的基本信息发布。新增时自动获取市场成员部分注册数据，剩余空缺信息需用户手动进行填写，其中带*号的为必填信息，否则无法进行保存提交。首次基本信息披露，需要由用户自主进行新增操作，后续如果发生注册信息变更后，系统会自动披露一条最新的基本信息，无需用户重复录入。



【功能介绍】：

【新增】点击新增按钮，填写相关信息，下一步进入基本信息页面，抽取过来的数据为无法编辑状态，用户需根据实际情况对登记机关、核准日期、登记状态、联系人等信息进行补充填写，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入后点击保存，审核状态变为待提交状态。



【预览】点击标题信息名称可查看详细信息。

【查询】对信息名称查询。

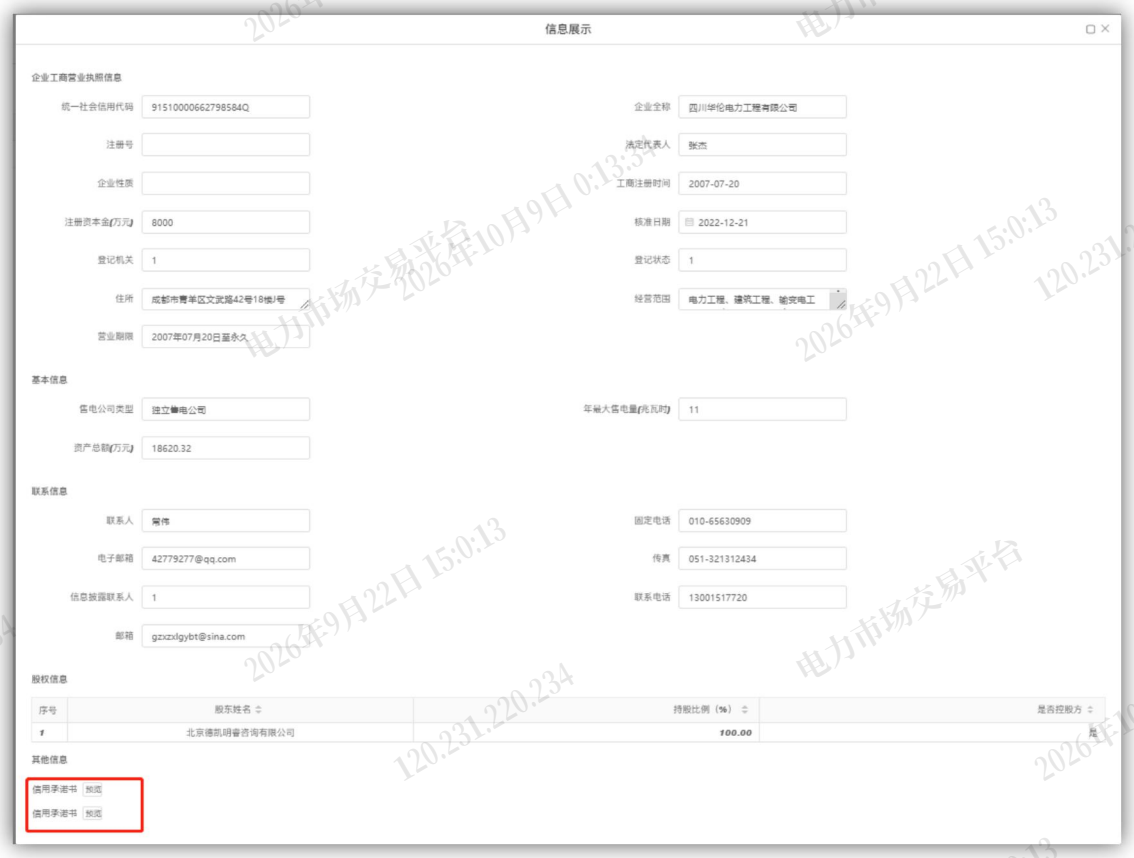
【编辑】对待提交或已驳回的信息进行修改，录入成功为待提交状态。

【删除】若信息处于待提交状态或被驳回状态时，可对信息进行删除操作。

【提交】对未提交的信息进行批量提交审批，提交后由交易中心进行形式审查，通过则直接发布，不通过则信息驳回，变为已驳回状态。



【附件预览】点击预览按钮，对信息携带的附件进行预览。



【生命周期】点击审核状态，可查看信息审核情况。



3.2.2. 资产人员材料

【功能描述】该功能由售电公司使用，对售电公司资产人员材料进行新增、删除、编辑、查询、预览、提交审批、附件预览、查看生命周期等功能。



【功能介绍】：
【新增】点击新增按钮，填写相关信息，完成新增，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。





【预览】点击信息名称查看详细信息。



【查询】对信息名称查询。



【修改】对待提交或已驳回的信息进行修改，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。



【删除】对未提交的信息进行删除。
【提交】对未提交的信息进行批量提交审批，提交后在内网由交易中心审批，通过则直接发布，不通过则信息驳回，变为已驳回状态。
【附件预览】点击预览按钮，对信息携带的附件进行预览。
【生命周期】点击审核状态，可查看信息审核情况。



3.2.3. 售电公司企业变更情况

【功能描述】该功能可披露企业变更情况、重大经营信息等信息。用户可新增、删除、编辑、查询、预览、提交审批、附件预览、查看生命周期等功能。



【功能介绍】：

【新增】点击新增按钮，填写相关信息，完成新增，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。





【预览】点击信息名称查看详细信息。



【查询】对信息名称查询。



【删除】对未提交的信息进行删除。
【提交】对未提交的信息进行批量提交审批，提交后由交易中心进行形式审查，通过则直接发布，不通过则信息驳回，变为已驳回状态。
【编辑】对待提交或已驳回的信息进行修改，如果录入内容包含敏感词则不能更新，录入成功为待提交状态。



【附件预览】点击预览按钮，对信息携带的附件进行预览。



【生命周期】点击审核状态，可查看信息审核情况。



3.2.4. 售电公司关联企业信息

【功能描述】该功能可披露与其他市场主体之间的关联企业信息。用户可新增、删除、编辑、查询、预览、提交审批、附件预览、查看生命周期等功能。
【功能介绍】：此功能操作同 3.2.3 章节。

3.2.5. 售电公司其他信息

【功能描述】该功能可披露其他政策法规要求向社会公众公开的信息。用户可新增、删除、编辑、查询、预览、提交审批、附件预览、查看生命周期等功能。
【功能介绍】：此功能操作同 3.2.3 章节。

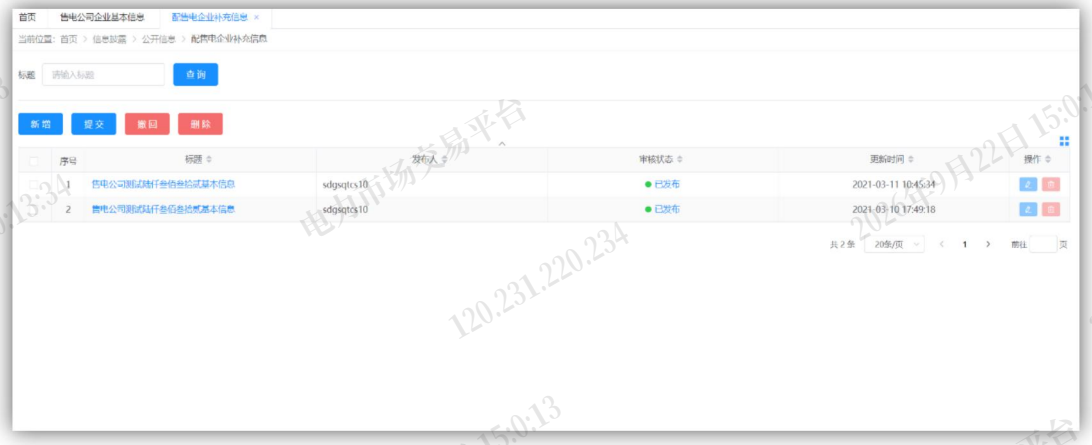
3.3. 公开信息披露-售电公司

根据《电力现货市场信息披露办法（暂行）》（国能发监管[2020]56 号）文件要求，售电公司负责披露的公开信息包括：配售电企业补充信息、履约保函。以上信息披露功能如下。

3.3.1. 配售电企业补充信息

【功能描述】该功能实现当前登录主体的基本信息发布。新增时自动获取市场成员部分注册数据，剩余空缺信息需用户手动进行填写，其中带*号的为必填信息，否则无法进行保存提交。首次售电企业补充信息披露，需要由用户自主进行新增

操作，后续如果发生注册信息变更后，系统会自动披露一条最新的基本信息，无需用户重复录入。



【功能介绍】：

【新增】点击新增按钮，填写相关信息，下一步进入基本信息页面，此数据为抽取数据，无需填写，抽取过来的数据无法进行编辑，对于没有抽取过来的数据，对其进行补充，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。





【预览】点击信息名称查看详细信息。



【查询】对信息名称查询。

【修改】对待提交或已驳回的信息进行修改，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。

【删除】对未提交的信息进行删除。

【提交】对未提交的信息进行批量提交审批，提交后在内网由交易中心审批，通过则直接发布，不通过则信息驳回，变为已驳回状态。

【生命周期】点击审核状态，可查看信息审核情况。



3.3.2. 履约保函

【功能描述】该功能由售电公司使用，实现售电公司履约保函信息披露。用户可新增、删除、编辑、查询、预览、提交审批、查看生命周期等功能。



【功能介绍】：
【新增】点击新增按钮，填写相关信息，完成新增，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。





【预览】点击信息名称查看详细信息。

【查询】对信息名称查询。



【修改】对待提交或已驳回的信息进行修改，如果录入内容包含敏感词则不能保存，录入成功为待提交状态。



【删除】对未提交的信息进行删除。
【提交】对未提交的信息进行批量提交审批，提交后在内网由交易中心审批，通过则直接发布，不通过则信息驳回，变为已驳回状态。
【附件预览】点击预览按钮，对信息携带的附件进行预览。
【生命周期】点击审核状态，可查看信息审核情况。



3.4 综合查询

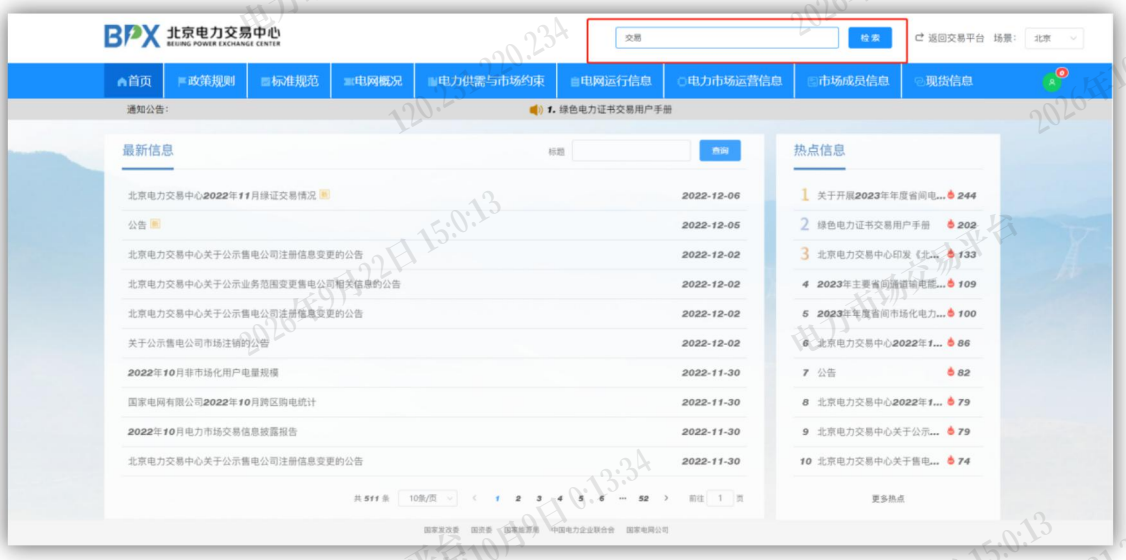
该功能用于查询电力交机构、电力调度机构、电网企业、发电企业、售电公司、电力用户发布的信息，按披露主体类型划分栏目，按公众公开划分菜单权限。可查询、预览、附件预览。

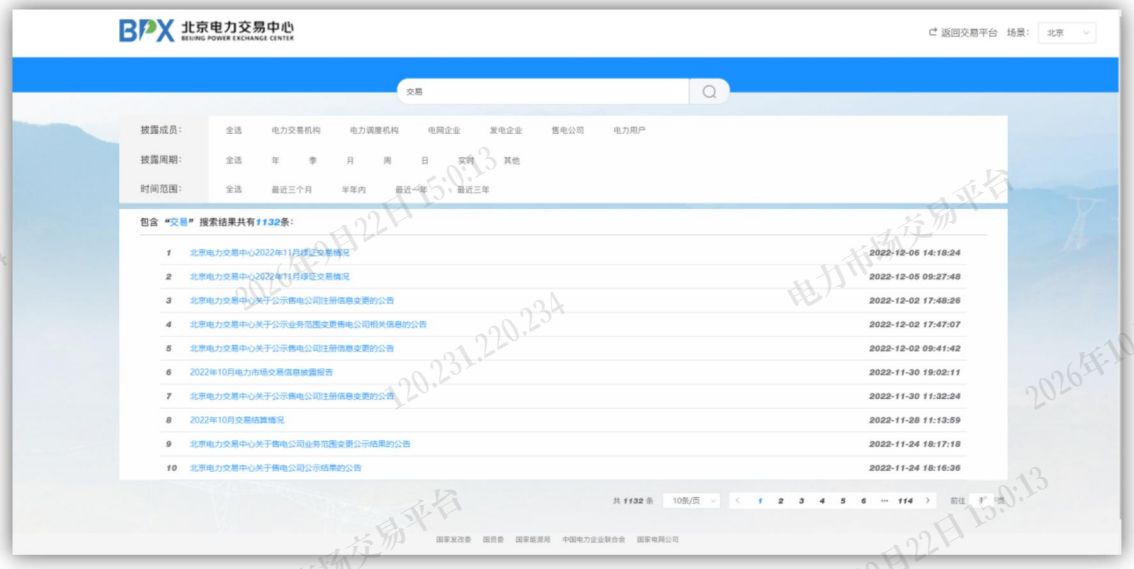
3.4.1 综合查询首页

【功能描述】综合查询首页提供电力交易中心最新的非结构化信实时披露信息及短期热门信息，用户可根据需要在此查询披露内容。

【功能介绍】：

【查询】市场主体用户可通过搜索关键词或是标题进行查询，检索过后还可以通过跳转过的检索页面进行披露成员、披露周期、时间范围的筛选。





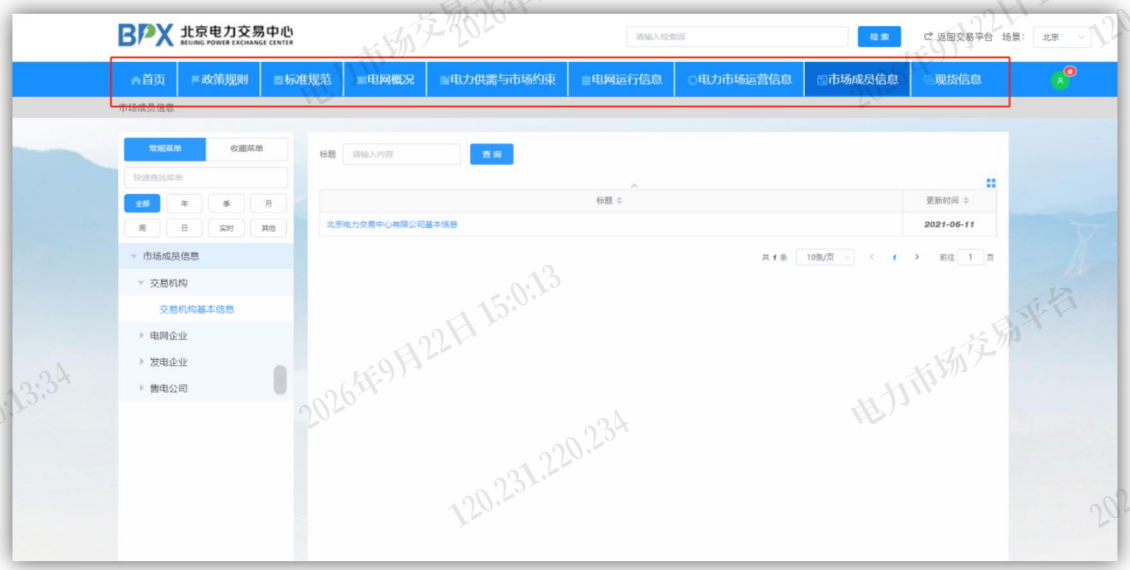
【预览】点击信息名称查看详细信息。

【附件预览】点击预览按钮，对信息携带的附件进行预览。



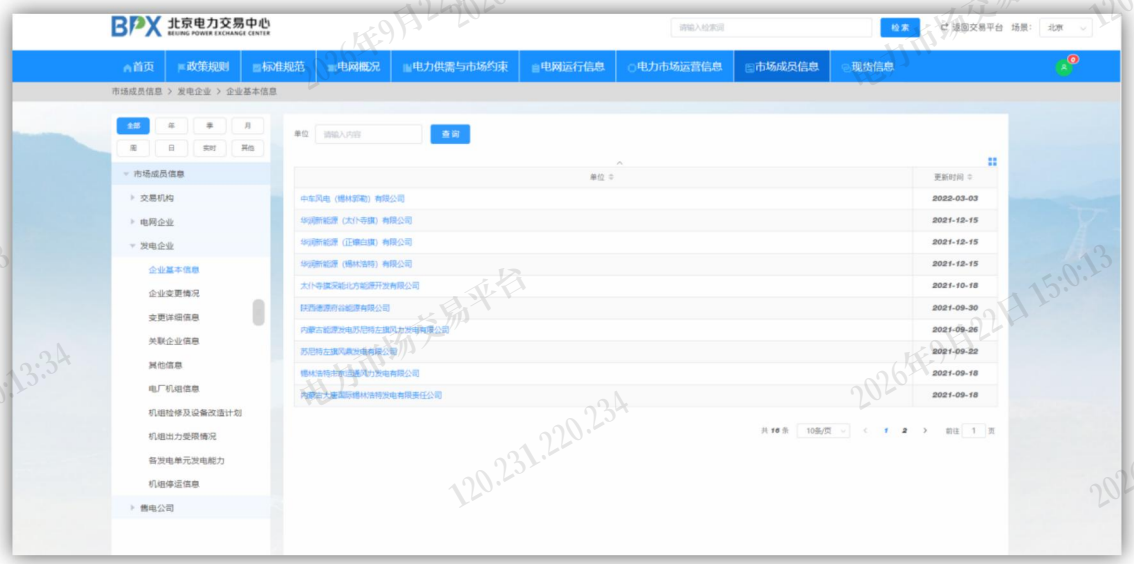
3.4.2 按披露主体查询

【功能描述】综合查询栏目根据信息分类，将其分为政策规划、标准规范、电网概况、电力供需与市场约束、电网运行信息、电力市场运营信息、市场成员信息、现货信息模块，用户可根据需求进行查看。



【功能介绍】：

【查询】市场主体用户进入市场成员信息模块后，通过点击左侧常规菜单内栏目及子栏目进行信息查看。



【预览】点击信息名称查看详细信息。

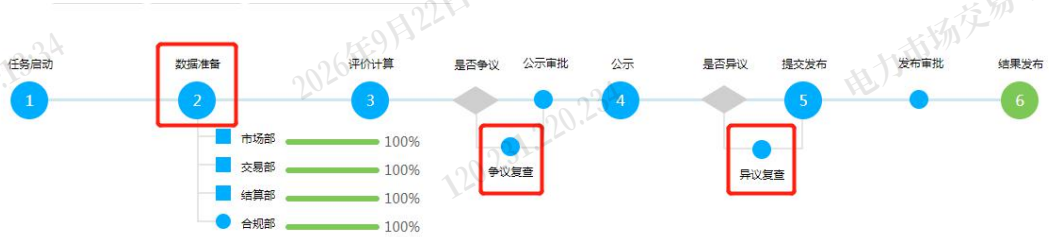
【附件预览】若信息含有附件，可对信息携带的附件进行预览。

第四章 市场合规

4.1 业务说明

4.1.1 信用评价主流程

信用评价主流程分为：任务启动、数据准备、评价计算、结果公示、异议申诉和结果发布。其中，市场主体需要参与的步骤为：数据准备、评价计算后进行争议申请、结果公示后进行异议申诉。



数据准备阶段，市场主体需要选取正在进行的评价任务，进行任务所在评价期间的场外数据的申报。操作步骤详见 2.2.1。

争议复查阶段，市场主体需要查询信用评价初步计算后的结果。若对结果存在疑问，可以提出争议申请。交易中心可对争议进行复查和回复。操作步骤详见

2.2.2 和 2.2.3。

异议申诉阶段，市场主体需要查询信用评价公示结果。若对结果存在异议，可以提出异议申诉。交易中心可对异议进行复查与处理。操作步骤详见 2.2.2 和 2.2.3。

4.1.2 信用投诉

在日常工作中，市场主体若发现其他市场主体有违规行为，可以自身名义对违规市场主体的违规事件、信用评价结果进行投诉，提供佐证材料（佐证材料提供方应对其所提供材料的真实性、有效性负责）。按照“谁评价、谁受理”原则，由发起信用评价的电力交易中心负责核实并将核实结果告知相关市场主体。操作步骤详见 2.2.4。

4.1.3 信用修复

已被列入电力交易失信黑名单或电力交易失信重点关注名单的市场主体，符合以下条件的，可向业务所在市场电力交易机构书面提出信用修复申请，并提供佐证材料。电力交易机构负责审核及评估，书面申请和佐证材料收到后，1 个月内出具审核及建议报告，并报国家发展和改革委员会或地方能源主管部门批复。批复同意后，移出电力交易失信黑名单或电力交易失信重点关注名单。操作步骤详见 2.2.5。

（1）市场主体自被列入电力交易失信黑名单或电力交易失信重点关注名单之日起满 3 年，未退市、未再发生严重违法失信行为；

（2）电力交易失信黑名单或电力交易失信重点关注名单认定标准发生改变，原失信事件（造成列入失信黑名单或失信重点关注名单的事件）不在新认定标准内；

（3）按照有关规定和标准完成自主信用修复，得到原失信事件中交易对方谅解，所在市场管理委员会成员单位 2/3 表决同意，经原认定部门（单位）审核同意。

4.2 系统使用说明

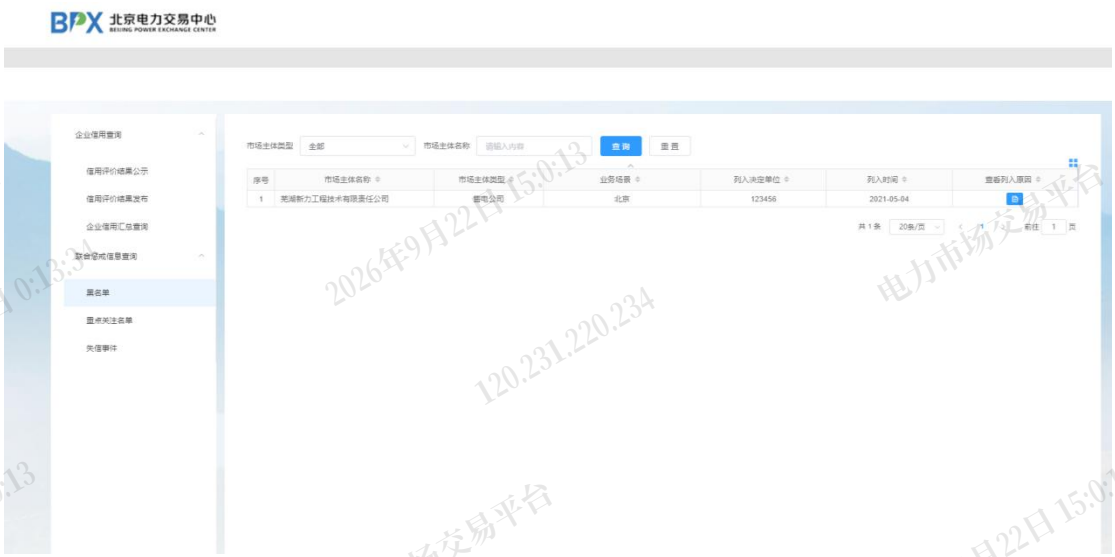
新一代电力交易平台（外网）的市场合规内容分为两部分，即登录页和 “信用信息”模块。其中，登录页为未登录的所有用户可访问的页面，“信用信息”模块为市场主体在登录后可使用的信用相关页面。

4.2.1 登录页

社会公众用户和市场主体可以在平台进行企业信用查询，界面如下：



具体页面如下：



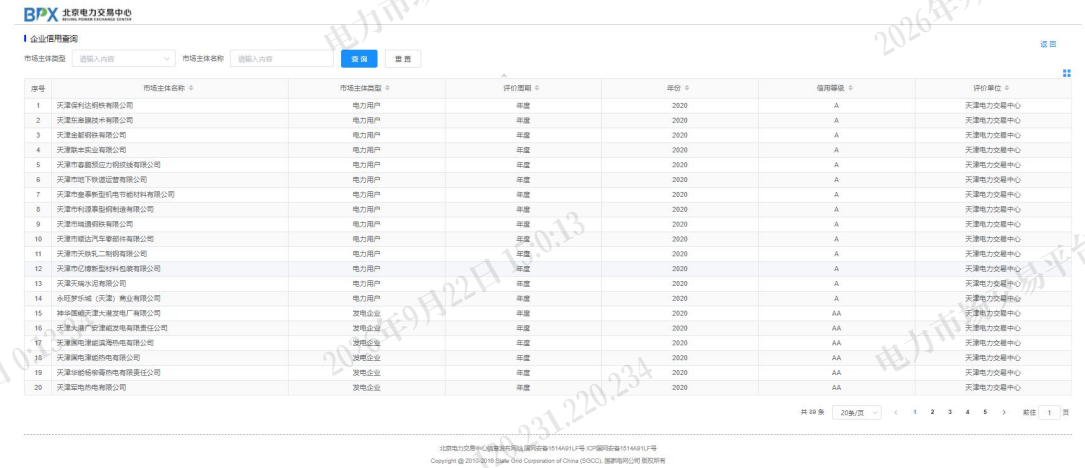
4.2.1.1 企业信用查询

社会公众用户和市场主体可以点击“企业信用查询”查看信用评价公示结果、信用评价发布结果、企业信用汇总查询、黑名单、重点关注名单、失信事件等。

4.2.1.1.1 信用评价结果公示

社会公众用户和市场主体可以通过“信用评价结果公示”页面按照批次查看各地交易中心公示的信用评价结果，点击评价任务名称，可查看该任务的详细信息。另外，可以根据参评市场主体的名称搜索该市场主体的评价结果公示信息。

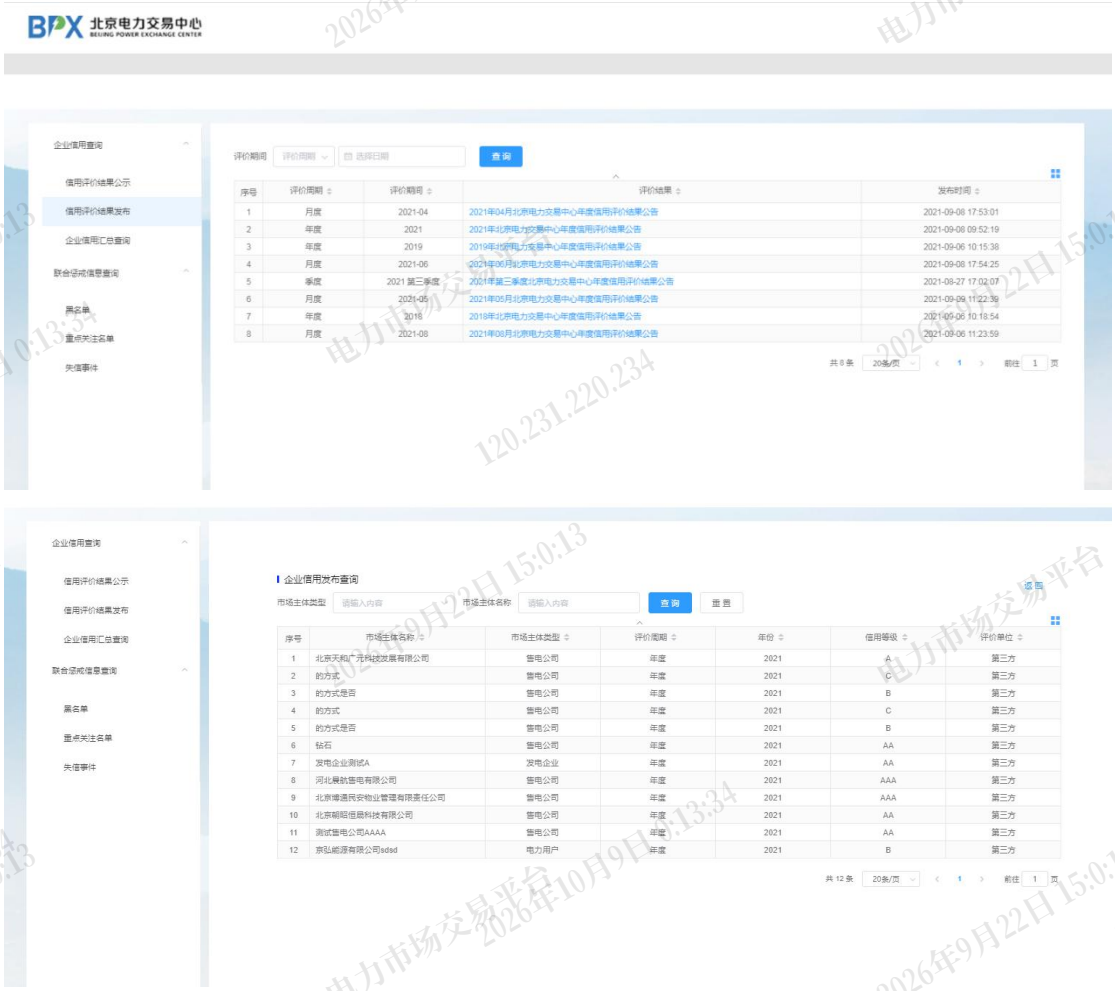




4.2.1.1.2 信用评价结果发布

社会公众用户和市场主体可以通过“信用评价结果发布”按照批次查看各地交易中心正式发布的信用评价结果，可根据评价周期对发布的结果进行查询，点击评价任务名称可查看该任务的详细信息，并可以根据参评市场主体的名称搜索

市场主体的评价结果信息。



4.2.1.1.3 企业信用汇总查询

社会公众用户和市场主体可以通过“企业信用汇总查询”，根据评价周期、市场主体类型、市场主体名称查看单一市场主体的正式发布的评价结果信息（对于售电公司，可能会存在同一评价周期多个网省进行评价的现象，该功能主要是方便对同一市场主体的多个评价结果进行汇总查询）。



4.2.1.2 联合惩戒信息查询

社会公众用户和市场主体可以点击“联合惩戒信息查询”查看各省交易中心对外发布的市场主体的黑名单、重点关注名单、失信事件。

4.2.1.2.1 黑名单

社会公众用户和市场主体通过“黑名单”查看各省交易中心发布的市场主体的黑名单，也可以搜索某个市场主体的黑名单信息，查看列入原因（鼠标悬浮至 小图标，可显示列入原因）、失信事件明细（鼠标点击 小图标，可以查看该市场主体的失信事件明细信息）。



失信事件明细：



4.2.1.2.2 重点关注名单

社会公众用户和市场主体通过“重点关注名单”可查看各省交易中心发布的市场主体的重点关注名单，也可以搜索某个市场主体的列入重点关注名单的情况，查看列入重点关注的原因（鼠标悬浮至 小图标，可显示列入原因）、失信事件明细（鼠标点击 小图标，可以查看该市场主体的失信事件明细信息）。



失信事件明细：



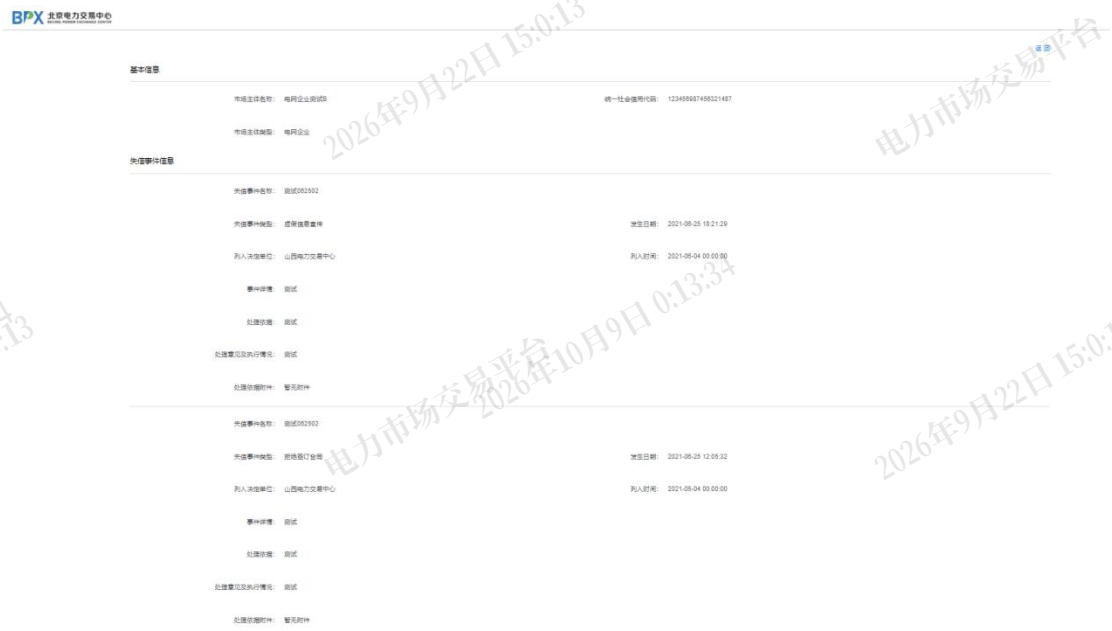
4.2.1.2.3 失信事件

社会公众用户和市场主体可通过“失信事件”查看各省交易中心发布的市场主体失信事件信息和失信详情，也可以搜索某一市场主体的失信情况。点击失信

次数，可查看该市场主体的失信详情。



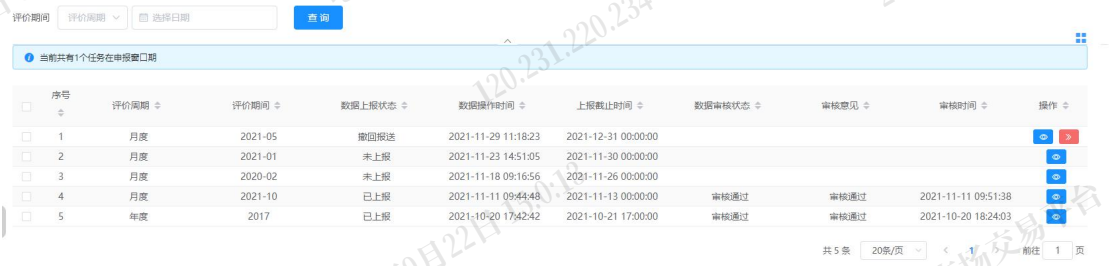
失信详情：



4.2.2 信用信息

4.2.2.1 场外数据申报查询

用户可根据评价周期在“信用信息-场外数据申报查询”查询历史任务申报数据或待申报任务。



在申报窗口期，市场主体可点击 按钮，跳转至场外数据申报页面进行信息申报，进行所选任务的财务状况（其中本期净利润、上期净利润以评价周期为参考；例如年度任务中，本期净利润代表评价周期当年的净利润，上期净利润代表评价周期上一年的净利润）、社会信用（其中企业法人信用记录、企业信用记录，无不良记录填 0 即可，有不良记录则按照评价周期当年的实际情况填写对应条数）等场外信息申报，所有必填信息填写完成并勾选阅读《市场主体信用评价承诺书》后可“上报”场外信息，上报信息后若发现数据有误可在申报窗口期“撤回报送”重新填写。



场外申报注意事项：

1、数据申报需及时

市场主体需在申报窗口期及时进行场外数据申报，未完成数据申报的交易中心进行信用评价计算时相应场外指标按照 0 分处理。

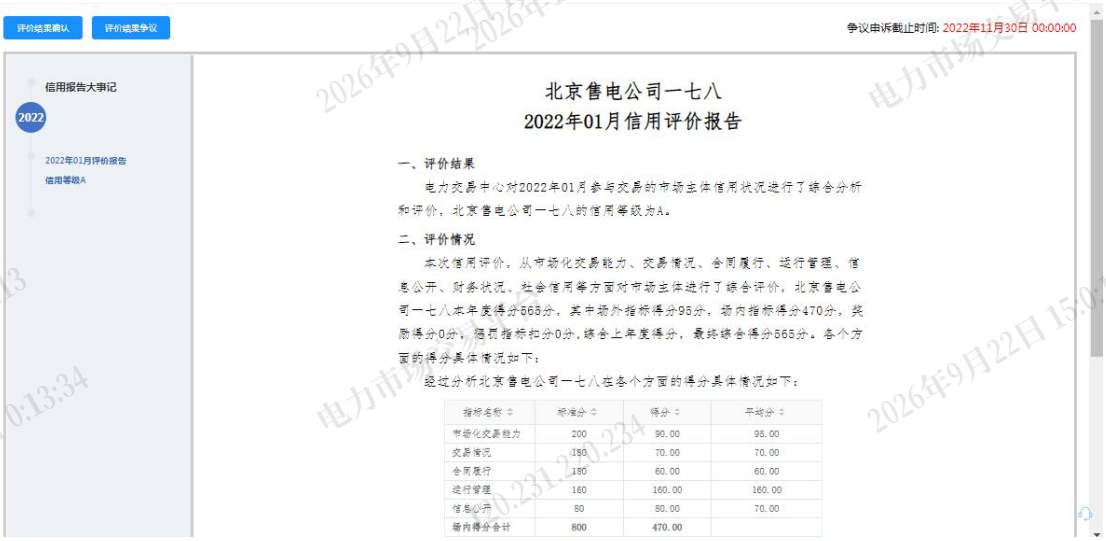
2、数据申报需准确

市场主体需对申报数据的准确性负责，由于申报信息错误造成评价结果不准确的由市场主体自行承担后果。

4.2.2.2 信用报告查询

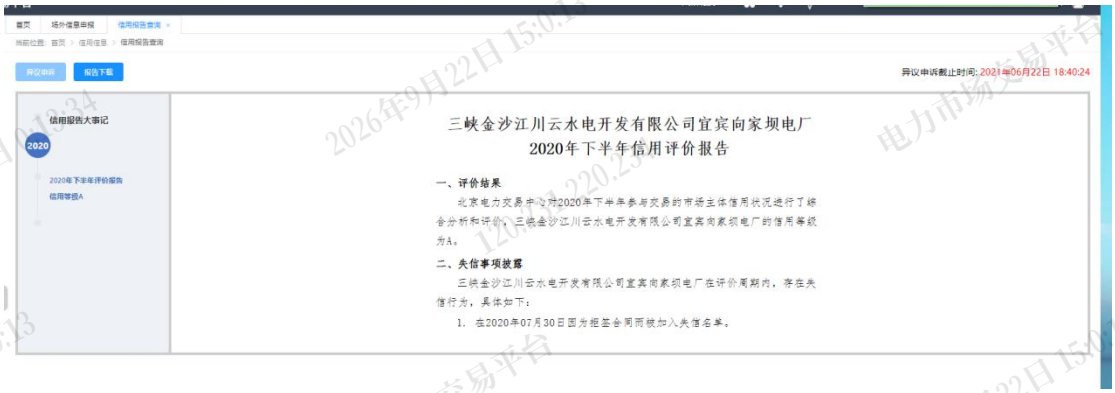
市场主体可在“信用信息-信用报告”查询交易中心发布的本企业的信用报告，可通过左侧时间轴查看信用报告。可将报告下载为本地文件。

评价计算完成后，交易中心可选择是否进行评价结果确认环节，若进行评价结果确认环节，则市场主体可在确认截止日期前，点击“评价结果确认”/“评价结果争议”对评价结果进行确认/争议，如下图所示：





评价结果公示后，如果市场主体对信用报告还存在异议，可在异议申诉截止时间前发起“异议申诉”，如下图所示。





争议/异议注意事项：

1、市场主体如果对评价结果存在疑义或无疑义，需在争议或异议的时间窗口期及时进行争议或异议申诉/结果确认，超时未操作的交易中心按无疑义处理。

2、评价结果发布后结果不能进行更改，市场主体对于发布的评价结果有异议的交易中心不再受理。

4.2.2.3 争议/申诉情况查询

市场主体可以通过“信用信息-争议/申诉情况查询”，根据评价期间查询历史的争议（争议复查阶段，即评价计算完成后）或异议（评价结果公示期）申诉信息及交易中心处理情况。并通过“调整详情”查看调整详细信息。

任务节点为“争议复查”代表历史争议数据，当处理状态为无需处理时，代表市场主体对评价计算结果无争议；当市场主体对评价结果有争议或异议时，则存在争议/异议内容、佐证材料等。任务节点为“异议复查”代表历史异议数据。

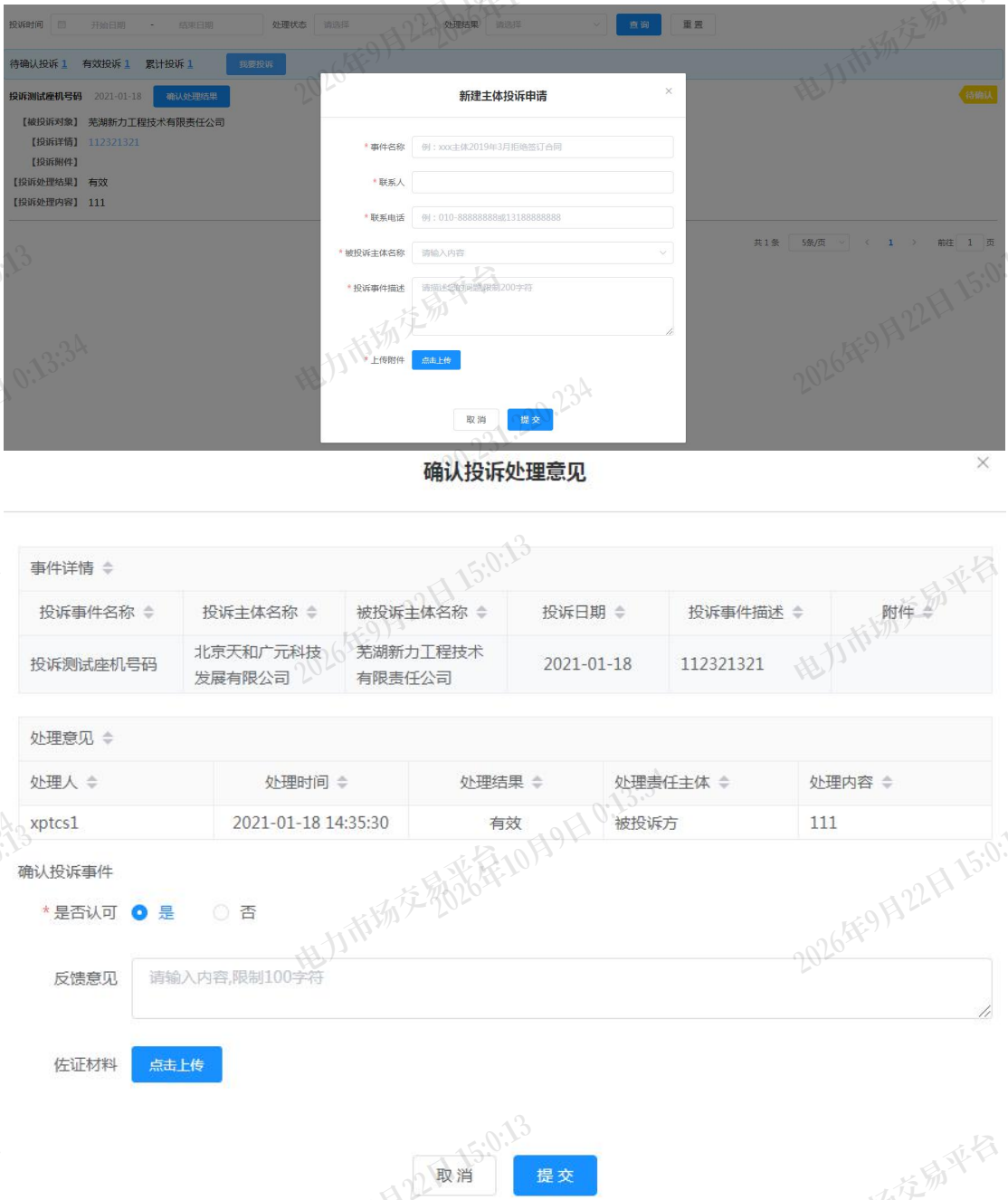




4.2.2.4 我要投诉

市场主体可在“信用信息-我要投诉”根据投诉事件、处理状态、处理结果对用户自己发起的投诉进行查询。可“重置”查询条件。通过“我要投诉”对某一市场主体进行投诉，可根据实际情况进行“取消”或“提交”主体投诉申请。待交易中心反馈结果后，市场主体进行“确认处理结果”，如果对处理结果不认可，可以进行继续反馈。

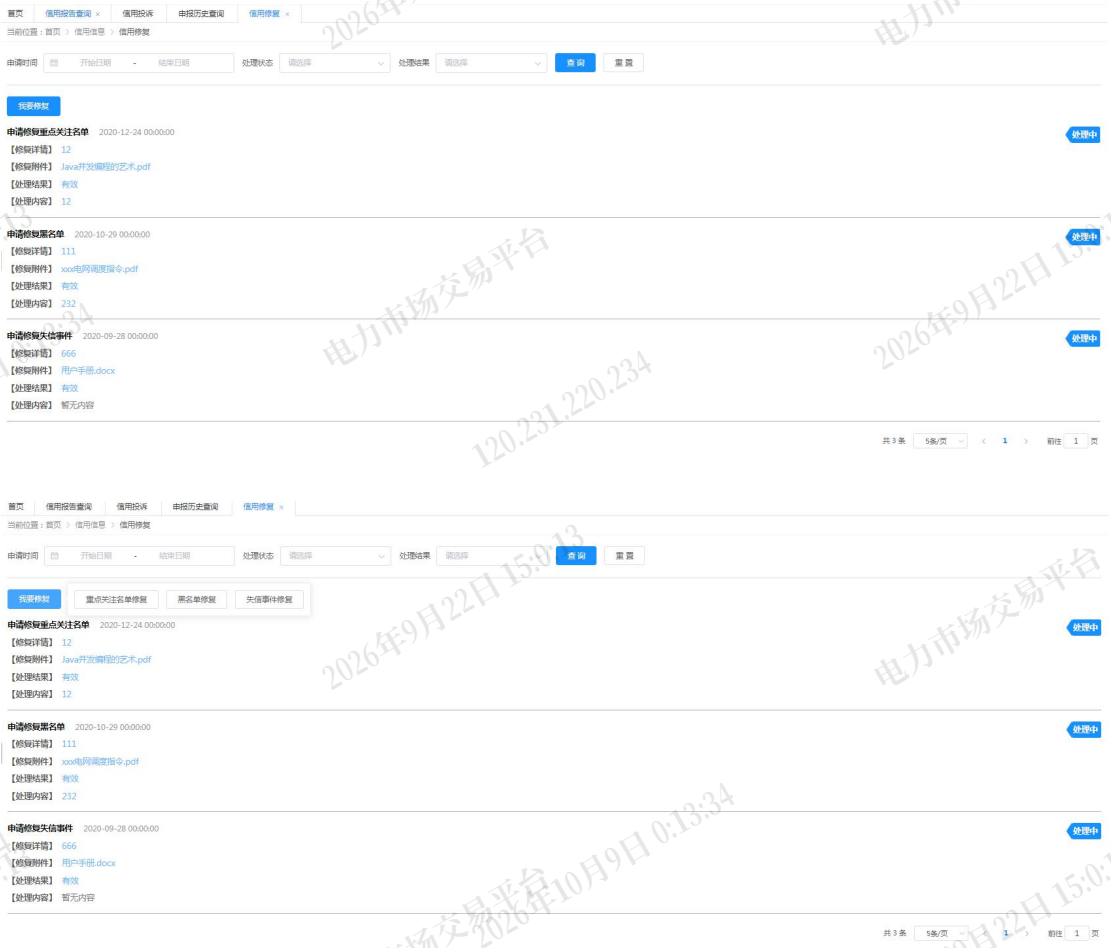




4.2.2.5 信用修复

市场主体可以通过“信用信息-信用修复”查询历史的信用修复记录，也可以通过“我要修复”新增修复记录信息，包括“重点关注名单修复”、“黑名单修复”、“失信事件修复”，选择修复内容后，进入修复信息录入界面填写修复信息，可根据实际情况进行“取消”或“提交”修复申请。对于历史修复记录可

以查看处理详情。


首页
信用报告查询
信用投诉
申报历史查询
信用修复
当前位置：首页 > 信用信息 > 信用修复
申请时间
开始日期
结束日期
处理状态
请选择
处理结果
请选择
查 询
重 置
我要修复
申请修复重点关注名单 2020-12-24 00:00:00
【修复详情】 12
【修复附件】 Java开发编程的艺术.pdf
【处理结果】 有效
【处理内容】 12
处理中
申请修复黑名单 2020-10-29 00:00:00
【修复详情】 111
【修复附件】 xxx电网调度指令.pdf
【处理结果】 有效
【处理内容】 232
处理中
申请修复失信事件 2020-09-28 00:00:00
【修复详情】 666
【修复附件】 用户手册.docx
【处理结果】 有效
【处理内容】 暂无内容
处理中
共 3 条
5条/页
1
前往
1
页

首页
信用报告查询
信用投诉
申报历史查询
信用修复
当前位置：首页 > 信用信息 > 信用修复
申请时间
开始日期
结束日期
处理状态
请选择
处理结果
请选择
查 询
重 置
我要修复
重点关注名单修复
黑名单修复
失信事件修复
申请修复重点关注名单 2020-12-24 00:00:00
【修复详情】 12
【修复附件】 Java开发编程的艺术.pdf
【处理结果】 有效
【处理内容】 12
处理中
申请修复黑名单 2020-10-29 00:00:00
【修复详情】 111
【修复附件】 xxx电网调度指令.pdf
【处理结果】 有效
【处理内容】 232
处理中
申请修复失信事件 2020-09-28 00:00:00
【修复详情】 666
【修复附件】 用户手册.docx
【处理结果】 有效
【处理内容】 暂无内容
处理中
共 3 条
5条/页
1
前往
1
页


重点关注名单修复申请
认定日期
2020-08-31
认定单位
11
认定原因
23333222
* 修复原因
请输入修复原因
上传附件
点击上传
取 消
提 交


黑名单修复申请
认定日期
2021-02-01
认定单位
北京交易中心
认定原因
拖欠电费，拒不缴纳
* 修复原因
请输入修复原因
* 上传附件
点击上传
取 消
提 交


申请修复失信事件
用户申请信用修复
2020-09-28
iscuser75进行处理
2020-09-29
处理结果为:有效
处理意见为:无
进行审核
2020-09-29
不通过
审核意见为:审核通过



第五章 用户中心

5.1 企业账号管理

功能描述：企业账号管理功能可以支持市场主体对自己的子账号进行管理，市场主体可以根据自身需求创建多个子账号分别去开展交易、结算等不同的业务。

5.1.1 开启企业管理员

市场主体需要使用企业账号管理功能，首先需要设置企业管理员，登录交易平台后，点击右上角的个人中心，在个人中心界面点击设置按钮即可开启企业管理员功能。在个人中心设置企业管理员后，左侧菜单数会新增【企业用户管理】【角色管理】菜单。

功能界面：



图片 1 个人中心

5.1.2 子账号管理

打开菜单【基础支撑-用户中心 2.0-企业用户管理】，点击【新增】按钮，填写账号的信息后，点击确认按钮完成创建。



图片 2 新增账号



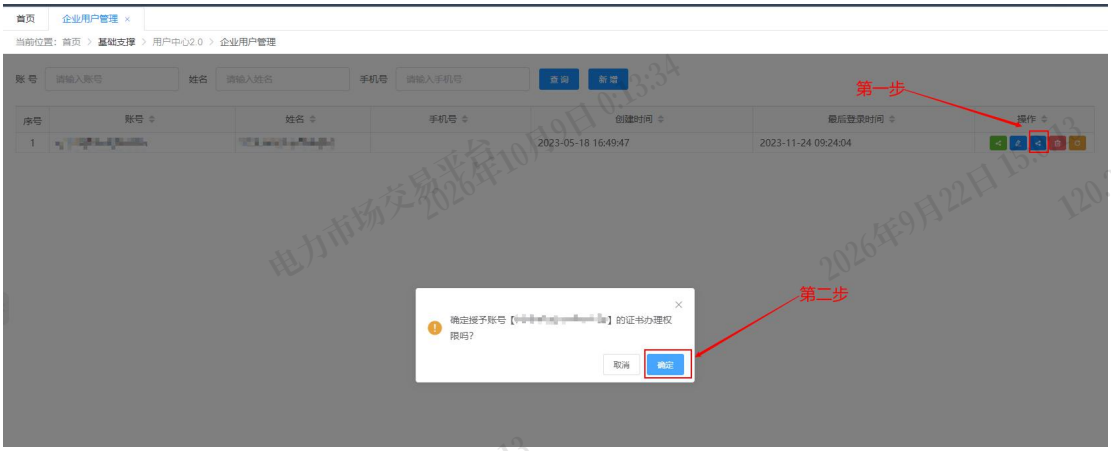
图片 3 填写账号信息

完成账号创建后，可对账号进行菜单授权，点击【菜单授权】按钮，勾选需要授权的菜单，点击【确定】按钮，进行证书信息认证，完成菜单授权。



图片 4 账号授权

支持授权子账号证书办理权限，点击【授权证书办理】按钮，点击【确定】按钮，进行证书信息认证，完成证书办理角色授权。



图片 5 证书办理角色授权

5.2 找回密码

【功能描述】市场主体忘记账号密码时，可以通过【忘记密码】功能找回密码。

（1）登录页面点击【忘记密码】，可通过账号绑定的手机或者邮箱找回密码。



图片 6 忘记密码

（2）选择找回密码方式，可以选择短信或者邮箱找回。



图片 7 选择密码找回方式

（3）填写手机号和短信验证码后找回密码。



图片 8 填写认证信息