

# 售电公司服务电话公开实施方案

根据《国家发展改革委办公厅 国家能源局综合司关于加强电力零售市场管理有关事项的通知》有关要求，售电公司应进一步提升综合服务能力，设置服务电话，畅通用户沟通渠道。为积极响应经营主体合理诉求，便于零售用户快速、准确获取具备交易资格的售电公司联系方式，直接开展业务洽谈，保障市场交易对接、业务咨询及合同履行等环节沟通顺畅，编制本方案。

## 一、参与方式

暂时采用“自愿参与、授权公开”方式。参与辽宁电力市场的售电公司可自行选择是否授权公开服务电话，选择参与的售电公司需要在辽宁电力交易平台披露服务电话，具体见附件操作指南。

## 二、公开范围

售电公司在辽宁电力交易平台披露公开的服务电话，代表同意面向全社会公开，通过政府网站、电力交易平台网站、电力交易中心微信公众号、网上国网、各供电营业厅等公开发布。

## 三、有关要求

1. 售电公司授权公开的服务电话必须真实、准确，确保能联系到具体业务人员，及时解答用户诉求。

2. 售电公司授权公开的服务电话发生变化时，须及时在辽宁电力交易平台信息披露模块更新。

3. 售电公司授权公开的个人手机号，应为售电公司在职员工手机号码，且经本人签字同意，严禁授权非售电公司员工电话或者未经公司员工本人同意的私人手机号，由此产生的后果售电公司承担，相关授权公开签字材料请售电公司做好存档。

4. 售电公司授权公开的服务电话管理情况，纳入售电公司信用评价和持续满足注册条件核查。

附件：售电公司联系方式查看及披露指南

辽宁电力交易中心有限公司

2026年7月22日



## 附件 售电公司联系方式查看及披露指南

### 一、售电公司联系方式查看路径

**适用对象：**在电力交易平台已注册 / 拟注册市场主体。

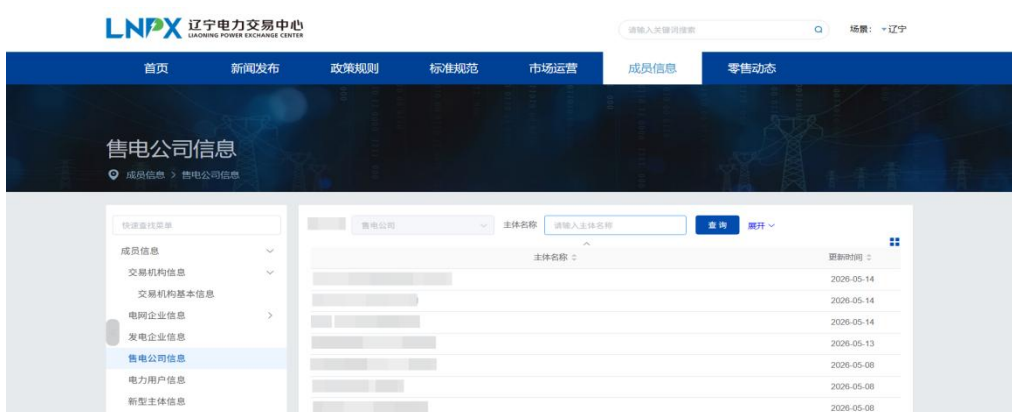
#### 第一步：进入辽宁电力交易平台

打开浏览器，输入辽宁电力交易平台网址(https://pms.ln.sgcc.com.cn/), 进入首页。



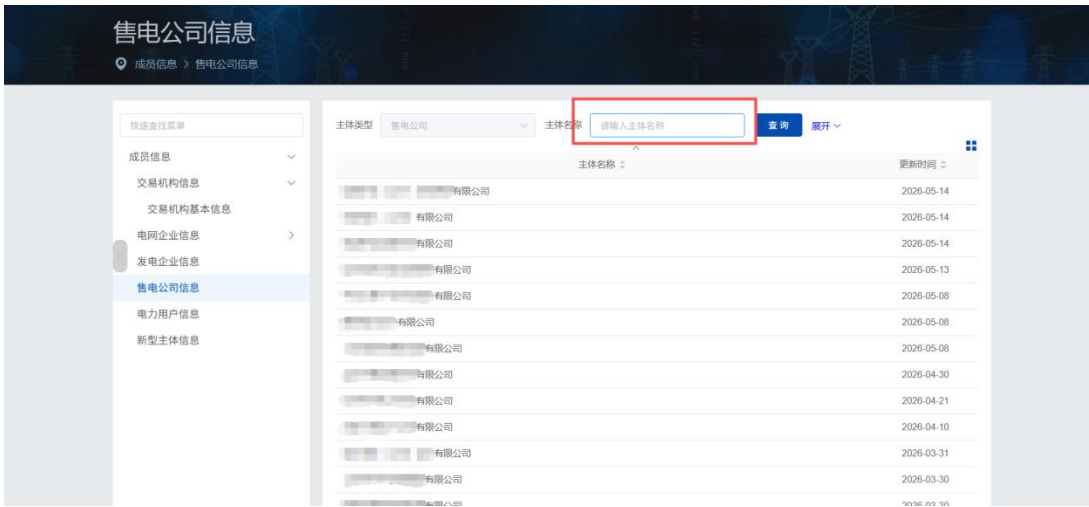
#### 第二步：进入信息披露平台，售电公司信息页面

1. 在首页找到信息披露入口，点击“信息披露”。
2. 导航栏点击成员信息。
3. 左侧菜单栏点击“售电公司信息”，进入售电公司信息披露页面。



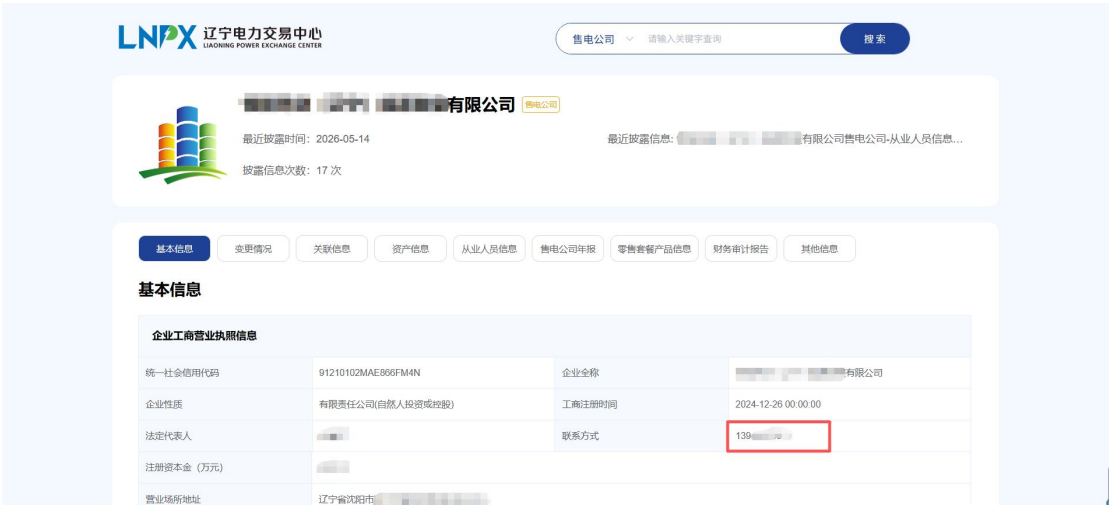
#### 第三步：检索目标售电公司

在页面搜索框输入售电公司全称/关键词（如 “XX 电力销售有限公司”），  
点击 “查询”，快速定位目标公司。



#### 第四步：查看售电公司详细联系方式

1. 点击目标售电公司名称，进入企业详情页。
2. 详情页基础信息下可查看企业联系方式。



## 二、售电公司联系方式披露路径

**适用对象：**已在辽宁电力交易注册生效的售电公司。

## 第一步：进入售电公司综合信息页面

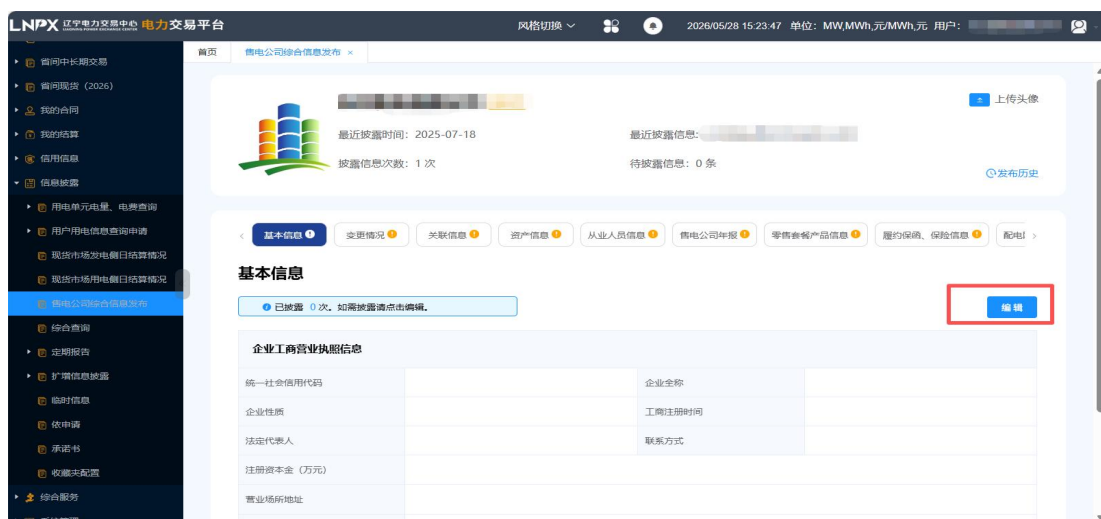
(1) 通过账号登录辽宁电力交易平台。

(2) 登录后，点击信息披露栏目下的售电公司综合信息发布菜单，进入综合信息发布页面。



## 第二步：填写/修改联系方式

点击编辑按钮，填写/修改联系方式。



### 第三步：发布联系方式

点击发布，即可完成联系方式的填写/修改。

The screenshot shows the 'LNPX 辽宁电力交易中心 电力交易平台' interface. The user is logged in as 'MW.MWh.元/MWh.元' on 2026/05/28 at 15:24:35. The main content area is titled '售电公司资质信息发布' (Distribution Company Qualification Information Release). Below this, there's a '基本信息' (Basic Information) section with a red box highlighting the '联系方式' (Contact Information) field. The form includes fields for '统一社会信用代码' (Unified Social Credit Code), '企业名称' (Company Name), '企业性质' (Company Nature), '法定代表人' (Legal Representative), '注册资本金 (万元)' (Registered Capital in 10,000 Yuan), '营业场所地址' (Business Address), '经营范围' (Business Scope), '售电公司类型' (Distribution Company Type), and '股权结构' (Shareholding Structure). The '发布' (Publish) button is also highlighted with a red box.

| 序号 | 股东信息 | 持股比例 (%) | 是否控股股东 | 操作 |
|----|------|----------|--------|----|
|----|------|----------|--------|----|